



Masters Profesionales

Master en Mediación Civil, Mercantil y Penal + 4
Créditos ECTS



INESEM
BUSINESS SCHOOL

INESEM BUSINESS SCHOOL

Índice

Master en Mediación Civil, Mercantil y Penal + 4 Créditos ECTS

1. Sobre Inesem

2. Master en Mediación Civil, Mercantil y Penal + 4
Créditos ECTS

[Descripción](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) /

[Objetivos](#)

3. Programa académico

4. Metodología de Enseñanza

5. ¿Porqué elegir Inesem?

6. Orientacion

7. Financiación y Becas

SOBRE INESEM BUSINESS SCHOOL



INESEM Business School como Escuela de Negocios Online tiene por objetivo desde su nacimiento trabajar para fomentar y contribuir al desarrollo profesional y personal de sus alumnos. Promovemos ***una enseñanza multidisciplinar e integrada***, mediante la aplicación de ***metodologías innovadoras de aprendizaje*** que faciliten la interiorización de conocimientos para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestros itinerarios formativos.

En definitiva, en INESEM queremos ser el lugar donde te gustaría desarrollar y mejorar tu carrera profesional. ***Porque sabemos que la clave del éxito en el mercado es la "Formación Práctica" que permita superar los retos que deben de afrontar los profesionales del futuro.***



Master en Mediación Civil, Mercantil y Penal + 4 Créditos ECTS

| | |
|---------------|------------|
| DURACIÓN | 1500 horas |
| PRECIO | 1695 € |
| CRÉDITOS ECTS | 4 |
| MODALIDAD | Online |

Entidad impartidora:



INESEM
BUSINESS SCHOOL

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

Titulación Masters Profesionales

Doble titulación:

- Título Propio Master en Mediación Civil, Mercantil y Penal expedido por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM)
- Título Propio Universitario en Análisis y Gestión de Conflictos en la Empresa expedido por la Universidad Antonio de Nebrija con 4 créditos ECTS

Resumen

La mediación es un ámbito de especialización profesional dentro de la resolución de conflictos en contextos muy diversos: familiar, escolar, comunitario, civil, cultural, etc. Desde hace unos años la Comunidad Europea ha venido promoviendo el empleo de la mediación, por medio de recomendaciones que incitan a su aplicación como herramienta alternativa y/o complementaria a la vía judicial. El Máster en Mediación Civil, Mercantil y Penal proporcionará la formación necesaria para profundizar en el conocimiento e implementación de teorías, métodos y estrategias asociadas a la resolución de conflictos como es la mediación. Se plantea la mediación como método alternativo a la gestión pacífica de los conflictos, convirtiéndose en una de las acciones formativas con mayor empleabilidad en los próximos años.

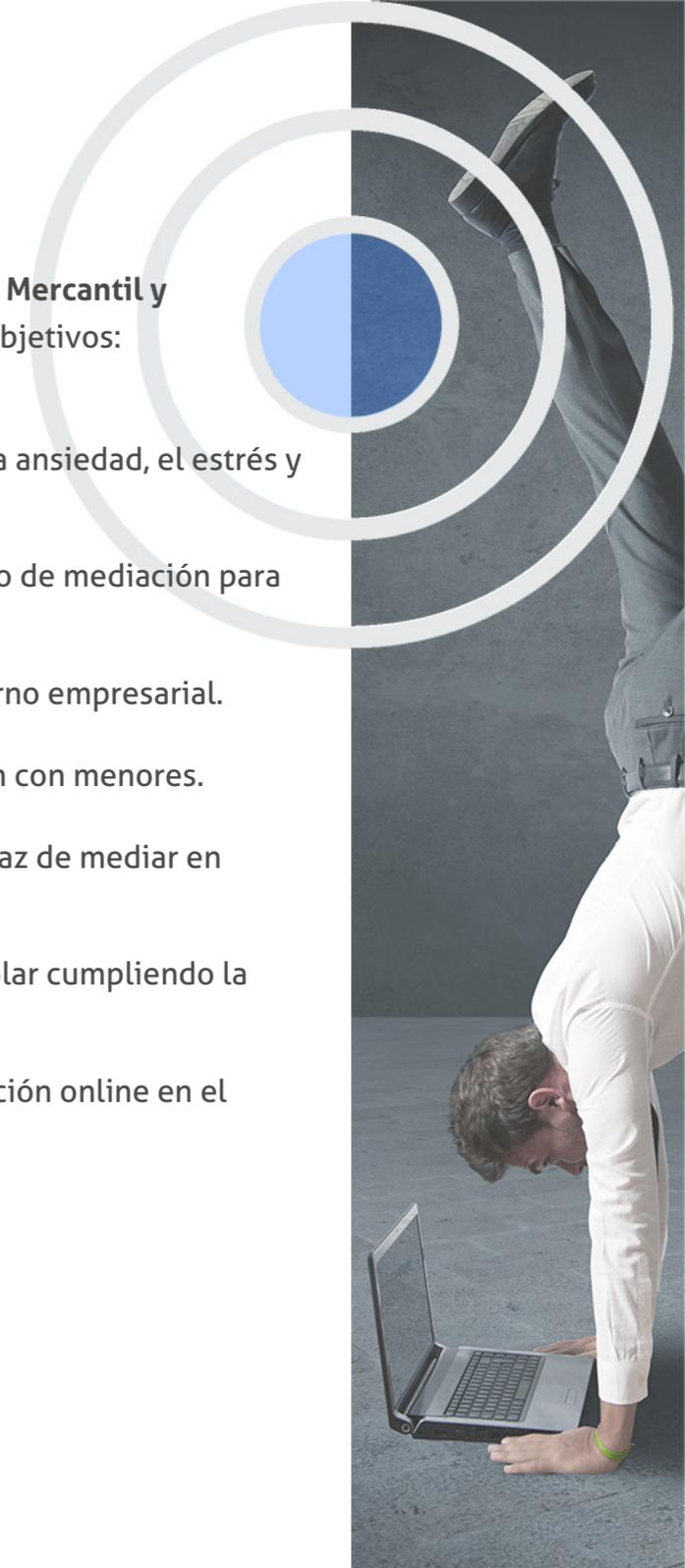
A quién va dirigido

El plan formativo de este Master en Mediación Civil, Mercantil y Penal se dirige a profesionales del ámbito jurídico, social y de la educación que deseen actualizar sus conocimientos sobre mediación extrajudicial. Además, se orienta a los estudiantes de las ramas jurídicas y ciencias sociales que busquen especializarse y obtener una titulación superior de 4 créditos ECTS.

Objetivos

Con el Masters Profesionales **Master en Mediación Civil, Mercantil y Penal + 4 Créditos ECTS** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Conocer las claves personales del conflicto como la ansiedad, el estrés y las habilidades sociales.
- Estudiar el marco legal de la mediación y el proceso de mediación para ejecutar el acuerdo.
- Comprender la gestión de los conflictos en el entorno empresarial.
- Conocer las diferencias en el proceso de mediación con menores.
- Resolver conflictos en el entorno familiar y ser capaz de mediar en procesos de divorcios con hijos.
- Instaurar un clima de convivencia en el centro escolar cumpliendo la función del mediador.
- Introducirte en los sistemas electrónicos de mediación online en el comercio internacional.





¿Y, después?

Para qué te prepara

El Master en Mediación Civil, Mercantil y Penal te prepara para tener los conocimientos suficientes en materia resolutoria extrajudicial de conflictos, especialmente en mediación. La aparición de estas nuevas técnicas de resolución de conflictos ha posibilitado la rapidez y la minoración del coste de las actuaciones en la solución de controversias entre particulares, del mismo modo una alternativa manifiesta a la no petición de la vía judicial.

Salidas Laborales

Con el Master de Mediación Civil, Mercantil y Penal completarás tu perfil académico y obtendrás las habilidades necesarias para desarrollar profesionalmente la tarea del Mediador en distintos entornos como el escolar, en asuntos de interculturalidad, resolución de conflictos familiares, comunitarios o solucionando conflictos derivados de las relaciones laborales o internacionales.

¿Por qué elegir INESEM?



PROGRAMA ACADÉMICO

Master en Mediación Civil, Mercantil y Penal + 4 Créditos ECTS

Módulo 1. **Aspectos generales de la solución extrajudicial de conflictos**

Módulo 2. **La mediación**

Módulo 3. **Análisis y gestión de conflictos en la empresa**

Módulo 4. **Mediación laboral**

Módulo 5. **La mediación civil y mercantil**

Módulo 6. **Mediación penal**

Módulo 7. **Mediación intrafamiliar**

Módulo 8. **Mediación en centros educativos**

Módulo 9. **La mediación en el ámbito internacional**

Módulo 10. **Proyecto fin de máster**

Módulo 1.

Aspectos generales de la solución extrajudicial de conflictos

Unidad didáctica 1. Aspectos generales del conflicto

1. Concepto de conflicto
2. Conflicto y problema Diferencias
3. Dinámica del conflicto
4. Clasificación de los conflictos
5. Conflicto de necesidad y conflicto de interés
6. Teorías del conflicto
7. Principales modelos de conflicto

Unidad didáctica 2. Las claves personales del conflicto: ansiedad, estrés y habilidades sociales

1. Introducción
2. El estrés
3. La ansiedad
4. Las habilidades sociales

Unidad didáctica 3. Prevención y gestión del conflicto

1. Prevención del conflicto
2. Técnicas para mejorar el funcionamiento de un equipo
3. La gestión positiva del conflicto en las entidades
4. El liderazgo: Enfoques teóricos
5. El liderazgo: Estilos
6. Funciones del líder

Unidad didáctica 4. Afrontando el conflicto

1. Cómo afrontar el conflicto Estilos
2. Ganar y perder Estrategia de las partes
3. Razones del fracaso en la resolución de conflictos

Unidad didáctica 5. Resolviendo el conflicto técnicas

1. Etapas personales en la resolución de conflictos
2. Destrezas útiles
3. Habilidades necesarias
4. Vías de resolución de conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial
5. Una nueva herramienta en la resolución de conflictos: Los círculos restaurativos

Unidad didáctica 6. La dinámica de grupo como afrontamiento de conflictos

1. Condiciones básicas del grupo
2. Dinámicas de Grupo
3. Técnicas Grupales en la Resolución de Conflictos
4. Clases de dinámicas de grupo

Módulo 2.

La mediación

Unidad didáctica 1.

La mediación acercamiento

1. La mediación y su práctica
2. Características de la mediación
3. La mediación y su procedimiento
4. Principios y reglas de la mediación
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

Unidad didáctica 2.

El mediador

1. La persona mediadora
2. Cualidades y aptitudes de la persona mediadora
3. Habilidades sociales de la persona mediadora
4. Búsqueda de solución a los conflictos

Unidad didáctica 3.

Marco legal

1. Marco legal de la mediación en España
2. Referencias Europeas: La mediación en el entorno de la UE
3. La mediación en el ámbito de la OEA
4. Servicios de Mediación Internacional: la ONU

Unidad didáctica 4.

El proceso de mediación

1. Aproximación al proceso de Mediación
2. Presupuestos del proceso mediador
3. Etapas del proceso de mediación

Unidad didáctica 5.

El proceso de mediación ii

1. Elementos que condicionan el desarrollo de la mediación
2. Cómo implicar a ambas partes en el proceso de mediación
3. La primera sesión
4. Recopilación de la información
5. Definición del problema y los temas a tratar
6. Negociación
7. Acuerdo

Unidad didáctica 6.

Ejecución del acuerdo de mediación

1. Homologación del acuerdo
2. Elevación a escritura pública
3. Ejecución de los acuerdos

Módulo 3.

Análisis y gestión de conflictos en la empresa

Unidad didáctica 1.

La inteligencia empresarial y la vida laboral

1. Introducción
2. Experiencia laboral y calidad de vida
3. Aplicación de la IE a la vida laboral
4. IE y éxito laboral
5. Establecer objetivos adecuados
6. Competitividad
7. El puesto de trabajo
8. Cultura laboral

Unidad didáctica 2.

Dirección y gestión empresarial con ie

1. Las organizaciones vistas desde el punto de vista de la IE
2. Ventajas del uso de la IE en la empresa
3. RR.HH. con IE
4. Gestión del tiempo
5. Gestión de equipos de trabajo
6. Gestión de reuniones

Unidad didáctica 3.

Las habilidades sociales en la gestión empresarial

1. ¿Qué son las habilidades sociales?
2. La asertividad
3. La empatía
4. La escucha activa
5. La autoestima

Unidad didáctica 4.

Resolución de problemas y toma de decisiones

1. Habilidades de resolución de problemas
2. Técnicas básicas de resolución de problemas
3. El análisis de decisiones
4. Toma de decisiones: el proceso de decisión

Unidad didáctica 5.

Las relaciones grupales

1. ¿Qué es un grupo?
2. El funcionamiento del grupo
3. El rol en el grupo
4. El liderazgo en el grupo
5. La comunicación en el grupo

Unidad didáctica 6.

El estrés laboral

1. Introducción
2. Definición de Estrés
3. Factores de riesgo: las causas desencadenantes del estrés laboral
4. Las consecuencias del estrés laboral

Unidad didáctica 7.

Gestión de conflictos

1. Conceptualización del conflicto
2. Orígenes y causas de los conflictos
3. Tipos de conflictos
4. Elementos del conflicto
5. Importancia del conflicto
6. La conflictología
7. Prevención de los conflictos

Unidad didáctica 8.

Afrontamiento de los conflictos

1. Qué es un problema, qué es un conflicto
2. Conflictos de necesidades e intereses en la tarea
3. Los conflictos como oportunidad o como riesgo
4. Cómo y porque aparecen los conflictos
5. Ganadores o perdedores

Unidad didáctica 9.

Metodología de resolución: la negociación

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación
5. Estrategias de negociación
6. Tácticas de negociación
7. Cuestiones prácticas

Módulo 4.

Mediación laboral

Unidad didáctica 1.

Mediación en el ámbito laboral

1. La mediación y las relaciones laborales
2. La mediación laboral en el orden jurisdiccional social
3. Principios orientadores
4. Aspectos beneficiosos de la mediación en el ámbito laboral
5. Finalidad de la mediación laboral

Unidad didáctica 2.

El conflicto laboral

1. El conflicto laboral
2. Clases y elementos del conflicto laboral
3. La evitación del proceso laboral a través de la mediación
4. La mediación y la UE
5. Efectos en las prestaciones del FOGASA y de desempleo
6. Organismos de mediación en España

Unidad didáctica 3.

Premisas del proceso de mediación

1. Asuntos mediables Cuestiones de legalidad
2. Supuestos excluidos
3. Perspectivas

Unidad didáctica 4.

Conflictos individuales de trabajo y mediación

1. Antecedentes de la mediación laboral individual
2. Concepto y características elementales
3. Intervención en el conflicto individual
4. Convenio colectivo y mediación individual
5. Acuerdos Interprofesionales y mediación individual
6. La mediación y la conciliación administrativa

Unidad didáctica 5.

Conflictos colectivos y mediación

1. La naturaleza conflictual de la relación laboral
2. Los convenios colectivos
3. La interrupción de la negociación
4. Los conflictos colectivos
5. El mediador ante el conflicto colectivo

Unidad didáctica 6.

La mediación en el proceso laboral

1. La mediación en los procedimientos judiciales laborales
2. El papel de las partes y de los profesionales en la mediación
3. La mediación intrajudicial
4. Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
5. Consecuencias procesales del acuerdo

Módulo 5.

La mediación civil y mercantil

Unidad didáctica 1.

La mediación civil y mercantil

1. Principios de la mediación Civil y Mercantil
2. Mediación civil y mercantil: marco legal
3. Supuestos de mediación en asuntos civiles y mercantiles

Unidad didáctica 2.

El procedimiento mediador

1. El procedimiento de mediación en el entorno civil y mercantil
2. Fin del proceso mediador: el acuerdo de mediación

Unidad didáctica 3.

Distintos marcos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles

1. Mediaciones comerciales
2. Mediación en el Concurso
3. Mediación en Propiedad Industrial e Intelectual
4. Mediación familiar
5. Mediación comunitaria y mediación comunitaria intercultural

Unidad didáctica 4.

Conflictos en la pequeña empresa familiar

1. Tipología y características de la empresa familiar
2. Conflictos más comunes
3. Modelos de actuación
4. Mecanismos de mediación

Unidad didáctica 5.

Mediación en conflictos online

1. Manipulación de la información
2. Clasificación de conflictos
3. Proceso de actuación online

Módulo 6.

Mediación penal

Unidad didáctica 1.

La mediación penal y la justicia restaurativa

1. Mediación en el ámbito penal
2. Justicia restaurativa Una nueva tendencia
3. Resolución de conflictos en los asuntos penales

Unidad didáctica 2.

Impulso de la mediación

1. Directiva 2012/29/UE del Parlamento Europeo y del Consejo
2. El acuerdo entre autor y víctima
3. Aspectos positivos de la mediación penal
4. Regulación de la mediación penal en España

Unidad didáctica 3.

Proceso de mediación penal

1. Cuestiones procesales previas en la mediación penal
2. Asuntos penales mediables
3. Ámbitos de desarrollo de la mediación penal
4. El proceso de mediación penal
5. Terminación y seguimiento

Unidad didáctica 4.

Mediación penal en procesos con menores

1. Requisitos para el inicio del proceso
2. Aspectos específicos de la mediación penal con menores
3. La mediación extrajudicial con menores
4. La mediación intrajudicial con menores
5. Perfil de los menores y reincidencia

Módulo 7.

Mediación intrafamiliar

Unidad didáctica 1. Acercamiento al entorno familiar

1. La familia Análisis actual
2. Evolución de la familia: etapas fundamentales
3. Mediar en situaciones de conflicto

Unidad didáctica 2. El conflicto en el entorno familiar

1. Introducción al proceso conflictivo
2. Origen y factores causantes del conflicto
3. Tipología conflictiva
4. Elementos constituyentes del conflicto
5. Relevancia del conflicto
6. Resolución y transformación de conflictos
7. Mecanismos de prevención

Unidad didáctica 3. Análisis teórico de la mediación familiar

1. Diferentes modelos de mediación familiar
2. Análisis de técnicas de mediación familiar

Unidad didáctica 4. El proceso de mediación familiar

1. Definición del proceso
2. Principales áreas de intervención
3. Mediación familiar: características consustanciales
4. Principios éticos del proceso de mediación

Unidad didáctica 5. El proceso de mediación en situaciones de acogida y adopción

1. El proceso de acogida
2. El proceso de Adopción
3. Características de las familias de acogida/adopción
4. Mediación en procesos de acogida y adopción

Unidad didáctica 6. Intervención mediadora en procesos de divorcio

1. Proceso conciliador: presupuestos y pensiones
2. Tipos y división de bienes en el proceso

Unidad didáctica 7. La intervención mediadora en procesos de divorcio con hijos

1. Custodia de los hijos: acuerdos
2. Separación: cómo comunicarlo a los hijos
3. El papel de los integrantes de la unidad familiar en los procesos de separación
4. Niveles de implicación de los hijos en el proceso mediador
5. El papel de la mediación en la nueva configuración familiar

Módulo 8. Mediación en centros educativos

Unidad didáctica 1.

La educación como elemento preventivo del conflicto

1. Educación para la paz
2. Perspectivas del conflicto
3. Prevención de las situaciones conflictivas
4. Análisis y búsqueda de soluciones al conflicto

Unidad didáctica 2.

El centro escolar: clima de convivencia

1. Dinámicas de interacción en el centro escolar
2. Factores y modelos que condicionan el clima escolar
3. Situaciones conflictivas y violentas en el ámbito escolar

Unidad didáctica 3.

Conflicto escolares: el proceso mediador

1. Proceso mediador en el ámbito escolar
2. Prevención y resolución de conflictos en Primaria
3. Prevención y resolución de conflictos en Secundaria

Unidad didáctica 4.

Valores, actitudes y comportamientos por la paz

1. Educación para la paz
2. Pilares fundamentales de la Educación para la paz
3. Implicaciones para el diálogo y la tolerancia
4. Educación para la ciudadanía
5. Cultura de la Paz: principios rectores

Módulo 9. La mediación en el ámbito internacional

Unidad didáctica 1.

Mediación en conflictos transfronterizos

1. El carácter transfronterizo de la mediación
2. Ámbito de aplicación espacial de la ley 5/2012
3. Criterios para determinar el carácter transfronterizo de la mediación
4. El concepto de domicilio en supuestos europeos
5. Los conflictos familiares transfronterizos

Unidad didáctica 2.

Reconocimiento y declaración de ejecutividad de los acuerdos de mediación transfronterizos

1. Directiva 2008/52/CE sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles
2. Título V Ley 5/2012: Ejecución de los acuerdos
3. Ejecución de un acuerdo dictado en el extranjero
4. Ejecución en el extranjero de un acuerdo de mediación dictado en España

Unidad didáctica 3.

Los sistemas electrónicos de mediación online en el comercio transfronterizo

1. Los sistemas Online Dispute Resolution (ODR)
2. Precisiones conceptuales en torno al ODR
3. La UE y los sistemas ODR
4. Eficacia y efectos de las cláusulas de remisión a sistemas de ODR de mediación

Módulo 10. Proyecto fin de máster

metodología de aprendizaje

La configuración del modelo pedagógico por el que apuesta INESEM, requiere del uso de herramientas que favorezcan la colaboración y divulgación de ideas, opiniones y la creación de redes de conocimiento más colaborativo y social donde los alumnos complementan la formación recibida a través de los canales formales establecidos.



Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno comienza su andadura en INESEM Business School a través de un campus virtual diseñado exclusivamente para desarrollar el itinerario formativo con el objetivo de mejorar su perfil profesional. El alumno debe avanzar de manera autónoma a lo largo de las diferentes unidades didácticas así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes.

El equipo docente y un tutor especializado harán un *seguimiento exhaustivo*, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

Nuestro sistema de aprendizaje se fundamenta en *cinco pilares* que facilitan el estudio y el desarrollo de competencias y aptitudes de nuestros alumnos a través de los siguientes entornos:

Secretaría

Sistema que comunica al alumno directamente con nuestro asistente virtual permitiendo realizar un seguimiento personal de todos sus trámites administrativos.

Campus Virtual

Entorno Personal de Aprendizaje que permite gestionar al alumno su itinerario formativo, accediendo a multitud de recursos complementarios que enriquecen el proceso formativo así como la interiorización de conocimientos gracias a una formación práctica, social y colaborativa.

Revista Digital

Espacio de actualidad donde encontrar publicaciones relacionadas con su área de formación. Un excelente grupo de colaboradores y redactores, tanto internos como externos, que aportan una dosis de su conocimiento y experiencia a esta red colaborativa de información.

Webinars

Píldoras formativas mediante el formato audiovisual para complementar los itinerarios formativos y una práctica que acerca a nuestros alumnos a la realidad empresarial.

Comunidad

Espacio de encuentro que permite el contacto de alumnos del mismo campo para la creación de vínculos profesionales. Un punto de intercambio de información, sugerencias y experiencias de miles de usuarios.



Revista Digital

Secretaría

5

5 pilares del método

Webinars

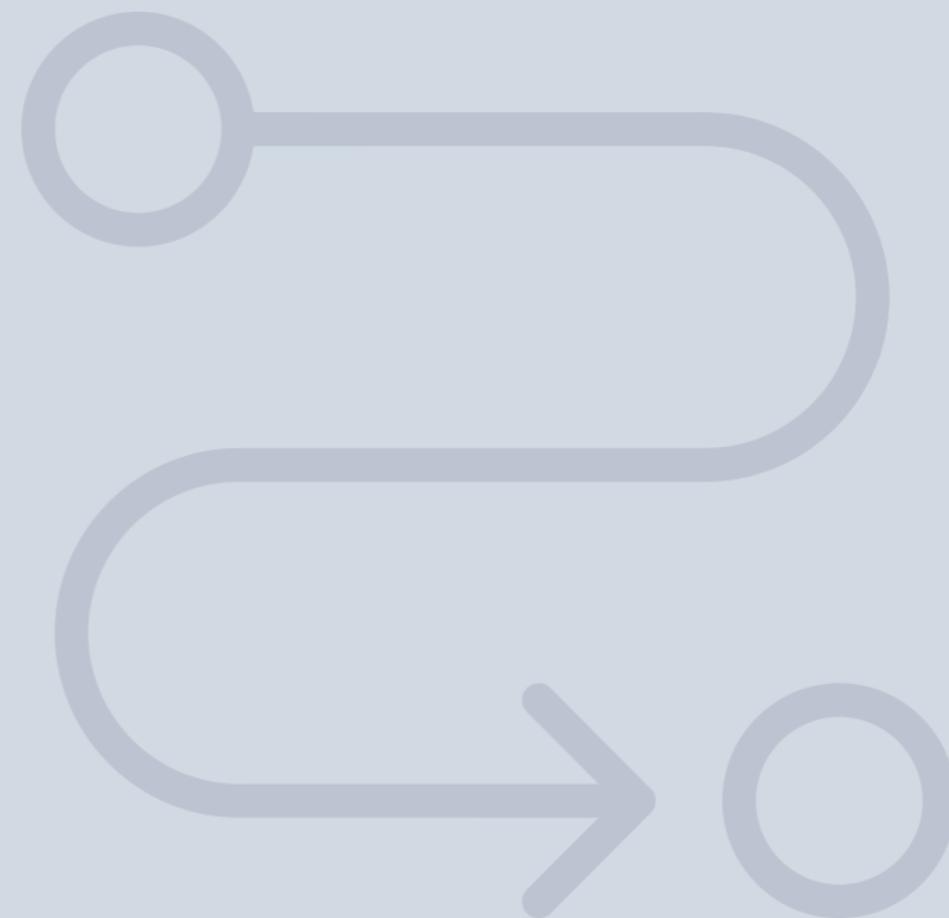
Campus Virtual

Comunidad



SERVICIO DE **Orientación** de Carrera

Nuestro objetivo es el asesoramiento para el desarrollo de tu carrera profesional. Pretendemos capacitar a nuestros alumnos para su adecuada adaptación al mercado de trabajo facilitándole su integración en el mismo. Somos el aliado ideal para tu crecimiento profesional, aportando las capacidades necesarias con las que afrontar los desafíos que se presenten en tu vida laboral y alcanzar el éxito profesional. Gracias a nuestro Departamento de Orientación de Carrera se gestionan más de 500 convenios con empresas, lo que nos permite contar con una plataforma propia de empleo que avala la continuidad de la formación y donde cada día surgen nuevas oportunidades de empleo. Nuestra bolsa de empleo te abre las puertas hacia tu futuro laboral.



Financiación y becas

En INESEM

Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades económicas y financieras para la realización del pago de matrículas,

todo ello
100%
sin intereses.

INESEM continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.



20%

Beca desempleo

Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento idóneo para invertir en la mejora de sus posibilidades futuras.

15%

Beca emprende

Nuestra apuesta por el fomento del emprendimiento y capacitación de los profesionales que se han aventurado en su propia iniciativa empresarial.

10%

Beca alumnos

Como premio a la fidelidad y confianza de los alumnos en el método INESEM, ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

Masters Profesionales

Master en Mediación Civil, Mercantil y Penal + 4
Créditos ECTS

Impulsamos tu carrera profesional



INESEM
BUSINESS SCHOOL

www.inesem.es



958 05 02 05 formacion@inesem.es

INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES S.A.
Calle Abeto, Edificio CEG* Centro Empresas Granada, Fase II
18230 Atarfe, Granada

Gestionamos acuerdos con más de 2000 empresas y tramitamos más de 500 ofertas profesionales al año.
Facilitamos la incorporación y el desarrollo de los alumnos en el mercado laboral a lo largo de toda su carrera profesional.