



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Máster MBA en Dirección y Gestión de Empresas de Alarmas





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

**1 |** Somos Euroinnova

**2 |** Rankings

**3 |** Alianzas y acreditaciones

**4 |** By EDUCA  
EDTECH  
Group

**5 |** Metodología  
LXP

**6 |** Razones por  
las que  
elegir  
Euroinnova

**7 |** Financiación  
y Becas

**8 |** Métodos de  
pago

**9 |** Programa  
Formativo

**10 |** Temario

**11 |** Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de  
**19**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION



Ver en la web

# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
**ALUMNI**

**20%** Beca  
**DESEMPLEO**

**15%** Beca  
**EMPRENDE**

**15%** Beca  
**RECOMIENDA**

**15%** Beca  
**GRUPO**

**20%** Beca  
**FAMILIA  
NUMEROSA**

**20%** Beca  
**DIVERSIDAD  
FUNCIONAL**

**20%** Beca  
**PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Máster MBA en Dirección y Gestión de Empresas de Alarmas



**DURACIÓN**  
1500 horas

**MODALIDAD  
ONLINE**

## ACOMPañAMIENTO PERSONALIZADO

## Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con Número de Documento XXXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre de la Acción Formativa**

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General  
NOMBRE DEL DIRECTOR ACADÉMICO



Selle

Firma del Alumno/a

NOMBRE DEL ALUMNO

[illegible]

## Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Descripción

---

El Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas de Alarmas es vital para enfrentar los desafíos de seguridad contemporáneos, cada vez más complejos y sofisticados. Este curso capacita a los líderes empresariales para destacar en la planificación y ejecución de estrategias en instalaciones de seguridad, videovigilancia y protección de datos, reflejando la creciente demanda de expertos en la gestión integral de sistemas de alarmas. Con un currículo que abarca desde el marco normativo y la regulación de instalaciones eléctricas, hasta la operativa de centrales de control y la gestión estratégica empresarial, este programa brinda las habilidades clave para el liderazgo en la industria de la seguridad. Los participantes se sumergirán en el conocimiento específico de sistemas de circuito cerrado (CCTV), recibirán formación experta en la gestión de centrales de recepción de alarmas y aprenderán a dirigir servicios de seguridad de forma eficiente y cumpliendo con la normativa vigente. Elegir este programa significa optar por una educación exhaustiva que integra técnicas de gestión y organización empresarial, marketing, recursos humanos y liderazgo, enfocadas en el ámbito de la seguridad privada. Ideal para profesionales que buscan ampliar sus competencias y liderar en un mercado que valora la especialización técnica, la prevención de riesgos y la toma de decisiones estratégica. Este MBA es un trampolín para aquellos decididos a tomar la delantera en la dirección de empresas de alarmas y sistemas de seguridad.

## Objetivos

---

- Dominar normativa de alarmas.
- Gestión eficiente de CCTV.
- Ejercer control de CRA.
- Liderar equipos de seguridad.
- Planificar instalaciones.
- Aplicar estrategias en marketing.
- Gestionar recursos humanos.

## A quién va dirigido

---

Dirigido a responsables y técnicos en sistemas de seguridad, el Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas de Alarmas capacita en la normativa, diseño e instalación de sistemas de alarma y CCTV. Ideal para quienes deseen liderar en videovigilancia y seguridad privada, gestión de centrales de alarmas y servicio Acuda. Incluye estrategias de gestión empresarial, marketing y liderazgo en el sector.

## Para qué te prepara

---

Este MBA especializado proporciona conocimientos integrales en gestión y dirección de empresas de alarmas. Abarca desde aspectos técnicos de instalaciones, videovigilancia y seguridad privada, hasta

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

habilidades en gestión de centrales de control y respuesta ante alarmas. Profundiza en la planificación y mantenimiento de sistemas de alarma, prevención de riesgos laborales, y en normativas aplicables a sistemas CCTV. Además, prepara en estrategias empresariales, marketing, recursos humanos y liderazgo para liderar eficazmente en el sector.

## Salidas laborales

---

El Máster MBA en Dirección y Gestión de Empresas de Alarmas abre puertas a posiciones clave en seguridad privada. Los egresados podrán dirigir empresas enfocadas en sistemas de videovigilancia y protección de datos, planificar y supervisar instalaciones de alarmas residenciales y comerciales, y gestionar centrales de control. Convertirse en expertos en normativas y diseño de CCTV y liderar equipos de respuesta inmediata, son solo algunas de las competencias adquiridas para un campo en expansión constante.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### PARTE 1. LOS SISTEMAS DE ALARMA EN VIVIENDAS Y LOCALES COMERCIALES

#### MÓDULO 1. MARCO NORMATIVO Y REGULACIÓN DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO NORMATIVO BÁSICO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE SEGURIDAD

1. Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión
2. Instrucciones Técnicas Complementarias
3. Ley de Seguridad Privada

#### MÓDULO 2. COMPONENTES DE LAS INSTALACIONES DE SEGURIDAD

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SISTEMAS DE ALARMA

1. Sistemas de alarma
2. Sistemas contra robo o intrusión
3. Sistema contra incendios
4. Sistema de vigilancia en procesos industriales

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIONES CON DETECTORES Y SISTEMAS DE VIGILANCIA

1. Los detectores
2. Tipos de detectores
3. Sistema de vigilancia. Circuito cerrado de Televisión (CCTV)

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS DE MEGAFONÍA E INTERCOMUNICACIÓN

1. Portero automático
2. Esquemas básicos de montaje

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DOMÓTICA: DISPOSITIVOS Y SISTEMAS DE TRANSMISIÓN

1. Dispositivos
2. Clasificación de los sistemas domóticos según el modo de transmisión
3. Ventajas de la domótica
4. Inmótica

### PARTE 2. EXPERTO EN VIDEOVIGILANCIA, PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PRIVADA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTECCIÓN DE DATOS. CONSIDERACIONES GENERALES

1. Normativa General de Protección de Datos
2. Principios de la protección de datos
3. Licitud del tratamiento de los datos
4. El consentimiento: otorgamiento y revocación

5. Posición jurídica de los intervinientes. Responsables, corresponsables, encargados, subencargado del tratamiento y sus representantes. Relaciones entre ellos y formalización

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

1. Derechos de las personas respecto a sus Datos Personales
2. Transparencia e información
3. Acceso, Rectificación, Supresión (Olvido)
4. Oposición
5. Decisiones individuales automatizadas
6. Portabilidad de los Datos
7. Limitación del tratamiento

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA RESPONSABILIDAD PROACTIVA

1. El principio de responsabilidad proactiva
2. Privacidad desde el diseño y por defecto. Principios fundamentales
3. Evaluación de impacto relativa a la protección de datos y consulta previa. Los tratamientos de alto riesgo
4. Seguridad de los datos personales. Seguridad técnica y organizativa
5. Las violaciones de la seguridad. Notificación de violaciones de seguridad
6. El Delegado de Protección de Datos (DPD). Marco normativo

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS EN UNA ORGANIZACIÓN

1. El diseño y la implantación del programa de protección de datos en el contexto de la organización
2. Objetivos del programa de cumplimiento
3. Accountability: la trazabilidad del modelo de cumplimiento
4. Videovigilancia

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DEL SISTEMA Y DE LOS DATOS E INFORMACIÓN APORTADA POR EL SISTEMA

1. Protección mediante un sistema de alimentación ininterrumpida
2. Copias de seguridad y sistemas de prevención de pérdidas de datos
3. Redundancia
4. Seguridad de datos
5. Pasos para mejorar la seguridad de los datos
6. Normativa de seguridad de los datos

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA

1. Definición de sistema de CCTV y vídeo vigilancia
2. Adaptación de cámaras de videovigilancia a la Ley de Protección de Datos
3. Aplicación de los sistemas de vídeo a la seguridad
4. Funcionamiento de los sistemas de videovigilancia
5. Usos y ventajas de un CCTV

## 6. Impacto de las videocámaras en la delincuencia

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA Y SEGURIDAD ANALÓGICOS

1. Introducción a los sistemas de videovigilancia
2. Hardware: cámaras y dispositivos de sistema
3. Soporte, cableado y topología del sistema analógico de videovigilancia
4. Configuración, métodos de gestión y visualización en sistemas analógicos
5. Topología, escalabilidad e infraestructura de un sistema análogo
6. Características del sistema análogo
7. Normativa sobre las instalaciones de cámaras CCTV y videograbaciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA Y SEGURIDAD DIGITALES

1. Hardware: cámaras y dispositivos de sistema
2. Soporte, cableado, tecnologías de transporte y topología del sistema digital de videovigilancia
3. Configuración, métodos de gestión y visualización en sistemas digitales
4. Topología, escalabilidad e infraestructura de un sistema digital
5. Características del sistema digital y conectividad con otras redes
6. Integración analógica en el mundo digital: sistemas mixtos

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA

1. Sistemas de almacenamiento en formato analógico
2. Sistemas de almacenamiento de formato digital
3. Protección y seguridad de los datos e información aportada por el sistema

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. FUNCIONALIDADES Y GESTIÓN DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA

1. Métodos de grabación
2. Seguridad: gestión de alertas y avisos
3. Análisis, proceso y obtención de información relevante
4. Normativa de protección de datos

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE ACOMETIDA E IMPLANTACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDEOVIGILANCIA

1. Evaluación de las recomendaciones y puntos clave previos a acometer un proyecto de videovigilancia
2. Evaluación de los niveles de riesgo y tipos de amenazas
3. Análisis de la situación
4. Integración con otros sistemas y redes
5. Criterios de selección de los dispositivos

### UNIDAD DIDÁCTICA 12. PROCESOS DE MANTENIMIENTO EN SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA

1. Mantenimiento mecánico de los dispositivos físicos de control de accesos
2. Mantenimiento eléctrico y electrónico de las automatizaciones de control
3. Comprobación de los sistemas de identificación y autenticación
4. Mantenimiento de soporte del sistema de gestión y almacenamiento de datos

5. Mantenimiento de los sistemas de protección y alimentación ininterrumpida
6. Comprobación del funcionamiento del software de gestión
7. Mantenimiento general de cámaras y sistemas de CCTV de seguridad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. INCIDENCIAS Y ALERTAS EN PROYECTOS DE VIDEOVIGILANCIA

1. Incidencias de fallos en hardware: proceso de reinstalación de dispositivos averiados
2. Incidencias de fallos en software
3. Tratamiento de errores o alertas de mal funcionamiento
4. Incidencias de modificación del entorno
5. Generación de la nueva documentación
6. Actualización y mejora del estado del sistema de videovigilancia
7. Consecuencias de los fallos en los sistemas de videovigilancia

### PARTE 3. GESTIÓN DEL SERVICIO DE INSTALACIÓN DE ALARMAS

#### MÓDULO 1. PLANIFICACIÓN, CÁLCULOS Y MONTAJE DE LA INSTALACIÓN

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN Y HERRAMIENTAS

1. La medición eléctrica
2. Las herramientas del instalado

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLANIFICACIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS

1. Representación gráfica de instalaciones eléctricas
2. Tipos
3. Pasos en el diseño del plano

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÁLCULO Y POTENCIA ELÉCTRICA EN EDIFICIOS DE VIVIENDAS

1. Cálculo correspondiente a un edificio de viviendas
2. Diseño del sistema en edificios industriales
3. Cálculo de pérdidas por caída de tensión

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. MONTAJE DE CANALIZACIONES

1. Consideraciones previas
2. Tipos de materiales
3. Operaciones de canalización

##### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONEXIÓN Y MONTAJE DE LA INSTALACIÓN DE SEGURIDAD

1. Montaje de la instalación

#### MÓDULO 2. MANTENIMIENTO DE LA INSTALACIÓN

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DE LAS INSTALACIONES

1. Clasificación de defectos

2. Inspecciones y verificaciones de instalaciones eléctricas
3. Verificación general de instalaciones contra el fuego
4. Alarmas antivandálicas. Verificación de la correcta colocación de los detectores
5. Control y verificación de sistemas de vídeo en circuito cerrado para instalaciones de seguridad

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSPECCIÓN DE INSTALACIONES Y REPARACIÓN DE AVERÍAS

1. Localización de daños eléctricos
2. Reparación de daños eléctricos
3. Clasificación de defectos
4. Inspecciones y verificaciones de instalaciones eléctricas

## MÓDULO 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS GENERALES EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. El trabajo
2. La salud
3. Efectos en la productividad de las condiciones de trabajo y salud
4. La calidad
5. Factores de riesgo
6. Daños derivados del trabajo

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PREVENCIÓN Y SISTEMAS DE SEGURIDAD EN EL SECTOR ELÉCTRICO

1. Los riesgos eléctricos
2. Protección contra los contactos directos e indirectos
3. Medidas de prevención en las instalaciones eléctricas
4. Señalización eléctrica

## PARTE 4. EXPERTO EN LA GESTIÓN DE CENTRALES DE RECEPCIÓN Y CONTROL DE ALARMAS

### MÓDULO 1. CENTRALES DE RECEPCIÓN Y CONTROL DE ALARMAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE SERVICIOS REMOTOS

1. Introducción
2. Centro Receptor de Alarmas (CRA)
3. Centros de control
4. Ejecución de instalaciones
5. Medios técnicos de seguridad
6. Departamentos de seguridad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. BREVE RESEÑA LEGISLATIVA

1. Ordenamiento estatal y de las Comunidades Autónomas
2. El Derecho Comunitario
3. Clases de normas jurídicas
4. Fuentes del Derecho
5. Leyes Orgánicas

6. Reglamento
7. Las personas jurídicas
8. Representación legal y voluntaria
9. Protección y garantía de los Derechos fundamentales
10. Legislación

## MÓDULO 2. EL PERSONAL OPERATIVO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FACTORES PSICOSOCIALES

1. Introducción
2. Factores psicosociales en el entorno laboral
3. Consecuencias de los factores psicosociales

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FACTORES PROFESIONALES

1. Introducción
2. Funciones del departamento de seguridad
3. Objetivos del departamento de seguridad
4. Dirección del personal
5. Estructura del departamento de seguridad
6. Control del proceso presupuestario
7. Deontología profesional
8. Las relaciones profesionales con el personal protegido, medios de comunicación, fuerzas y cuerpos de seguridad y público en general

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. FORMACIÓN PREVIA Y RECICLAJE

1. Introducción
2. Vigilantes de seguridad y su especialidad
3. Escoltas privados
4. Guardas rurales y sus especialidades
5. Jefes de seguridad
6. Directores de seguridad
7. Detectives privados

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN A RECLAMACIONES

1. Atención y servicio al cliente

## MÓDULO 3. SISTEMAS DE SEGURIDAD

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTROL DE ACCESOS

1. Introducción
2. Acceso de personas y objetos
3. Actuación básica de protección
4. Políticas de seguridad

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DETECCIÓN DE INTRUSIÓN

1. Introducción
2. Ámbito de seguridad
3. Necesidad y aplicación del sistema de seguridad
4. Composición de un sistema de seguridad
5. Sensores
6. Sistemas de aviso

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIGILANCIA POR CCTV

1. Introducción
2. Sistema de vigilancia. Circuito cerrado de Televisión (CCTV)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DETECCIÓN DE INCENDIOS

1. Introducción
2. Sistema contra incendios
3. Elementos de un incendio
4. Tipos de fuego
5. Mecanismos de extinción
6. Agentes extintores
7. Instalaciones de extinción de incendios
8. UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMAS ASOCIADOS
9. Sistemas de Megafonía e intercomunicación
10. Domótica: dispositivos y sistemas de transmisión
11. Clasificación de los sistemas domóticos según el modo de transmisión
12. Ventajas de la domótica
13. Inmótica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. UNIDADES DE CONTROL

1. Sistema de vigilancia en procesos industriales
2. Central de alarmas o unidad de control

#### MÓDULO 4. TIPOLOGÍA DE LAS SEÑALES EN UNA CRA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEÑALES DE ALARMA

1. Introducción
2. Sistemas de alarma
3. Sistemas de aviso y señalización
4. Distintos tipos de dispositivos de señales de alarma

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SEÑALES DE MANTENIMIENTO

1. Emplazamiento, mantenimiento y supervisión de las señales
2. Tipos de mantenimiento

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEÑALES DE INTERVENCIÓN

1. Introducción

2. Medidas de intervención contra incendios
3. Medidas de intervención contra el robo o atraco
4. Señalización de los medios de evacuación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEÑALES DE SISTEMA

1. Introducción
2. Seguridad lógica
3. Amenazas en el sistema (Seguridad lógica)
4. Amenazas humanas (Seguridad física)
5. Niveles de seguridad informática

### MÓDULO 5. PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL Y GESTIÓN DE LAS SEÑALES DE ALARMA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ALARMAS POR OMISIÓN

1. Introducción
2. Sistemas de transmisión de alarma por omisión
3. Pulsadores contra atraco y robo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ALARMAS POR INTRUSIÓN

1. Introducción
2. Definición
3. Medios de protección contra la intrusión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALARMAS DE INCENDIO

1. Introducción
2. Sistemas contra incendios
3. Comportamiento ante el fuego de los materiales constructivos
4. Actuación en caso de incendio en instalaciones de empresa, amago o declarado
5. Mecanismos de extinción

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ALARMAS DE ROBO O ATRACO

1. Introducción
2. Sistemas de detección
3. Centrales de señalización y control
4. Centro de control
5. Vigilancia por circuito cerrado de televisión (CCTV)
6. Etiquetaje y control antihurto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ALARMAS DE SABOTAJE

1. Seguridad de la información
2. Actuaciones en la Central Receptora de Alarmas
3. Sistemas locales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ALARMAS TÉCNICAS

1. Alarmas técnicas
2. Sistemas a distancia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. ALARMAS DE AVERÍAS

1. Inspección y verificación de las instalaciones
2. Localización de averías
3. Averías en los sistemas de seguridad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ALARMAS DE DESCONEXIÓN

1. Alarmas de desconexión
2. Aviso de situación de atraco y desconexión por coacción

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ALARMAS DE PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN

1. Introducción
2. Comunicación de alarmas
3. Alimentación eléctrica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. ALARMAS MÉDICAS

1. Conceptos básicos: trabajo y salud
2. Enfermedad profesional
3. Riesgos ligados al ambiente
4. Riesgos ligados a factores sociales
5. Evaluación y control de riesgo

#### MÓDULO 6. CONTROL Y FUNCIONAMIENTO OPERATIVO DE UN CRA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LAS SEÑALES EN RELACIÓN CON EQUIPOS E INSTALACIONES

1. Marco general y objetivos de la centralización
2. Criterios de elección de un sistema de centralización
3. Tendencia actual de los sistemas de centralización
4. Sistemas de centralización de alarmas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN DE AVERÍAS O CONTROL DEL MANTENIMIENTO

1. Mantenimiento de sistemas de alarmas contra incendios
2. Mantenimiento de sistemas de alarmas antirrobo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL DE INCIDENCIAS CON INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Identificación y Registro de la Incidencia
3. Análisis de la Incidencia
4. Intervención sobre la Incidencia
5. Seguimiento y control de la Incidencia
6. Propuesta de Mejora

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA CENTRAL

1. Introducción
2. Comunicación con la central

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. CUSTODIA DE LLAVES

1. La Custodia de Llaves. Legislación y Marco Normativo

## MÓDULO 7. TRANSMISIÓN DE ALARMAS REALES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMPORTAMIENTO ANTE LAS ALARMAS

1. Procedimiento de Reacción

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON LAS FUERZAS DE INTERVENCIÓN

1. Comunicación con las Fuerzas de Intervención

### ANEXO 1. LEGISLACIÓN RECOMENDADA

1. Legislación sobre Seguridad y Control de Alarmas

### ANEXO 2. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

## PARTE 5. EXPERTO EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO ACUDA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CAPACIDAD DE RESPUESTA

1. Introducción
2. Ámbitos de Seguridad
3. Concepto de Sistema de Seguridad
4. Necesidad y Aplicación del Sistema de Seguridad
5. Instalación de Seguridad

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. OPERATIVA

1. La protección
2. La seguridad
3. Nivel de seguridad y grado de protección
4. Peligro, amenaza, daño, riesgo y detrimento
5. Estudio de seguridad
6. El plan de protección
7. Escalones y niveles de seguridad
8. Evaluación de dispositivos
9. Coordinación con el departamento de seguridad
10. Evacuaciones
11. Acceso de personas y objetos
12. Actuación básica de protección

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN LA ACTUALIDAD

1. Protección dinámica y estática
2. Características de la protección dinámica y estática
3. Sistemas de protección/Protección personal
4. Factores en las configuraciones de la cápsula de protección

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACTUALIZACIÓN DE LEGISLACIÓN APLICABLE

1. Ley Orgánica 1/1992, de 21 de Febrero, sobre Protección de la Seguridad Ciudadana
2. Competencia y autoridades competentes en materia de seguridad ciudadana
3. Artículos relacionados con la seguridad privada
4. Artículos referentes al Ministerio de Interior
5. Infracciones y sanciones
6. Primacía de la jurisdicción penal
7. La sanción administrativa frente a la penal
8. Responsabilidad penal y administrativa

## MÓDULO 2. INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE ALARMAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. RELACIÓN ENTRE SEGURIDAD ACTIVA Y PASIVA

1. Introducción
2. Clasificación de los medios técnicos
3. Garantías de calidad. Normalización
4. Tipos y medios de protección
5. Medios de protección contra actos vandálicos graves o agresiones
6. Medios de protección de valores

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE SEGURIDAD

1. Definiciones
2. Sistemas de Seguridad
3. Características de un Sistema de Seguridad
4. Arquitectura de un Sistema de Seguridad
5. Sistemas de Seguridad electrónica

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURA Y CONFIGURACIÓN DE LOS SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE SEGURIDAD

1. Introducción
2. Medios de identificación
3. Medios de protección contra intrusión
4. Medios de protección contra actos vandálicos graves o agresiones
5. Medios de protección de valores

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO

1. Introducción
2. Eficacia de un control de acceso

3. Clasificación de los controles de acceso
4. Control de accesos de personas
5. Control de acceso de vehículos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN

1. Introducción
2. Fundamentos de la televisión en circuito cerrado
3. Definición
4. Generalidades
5. Aplicaciones
6. Elementos
7. Funcionamiento
8. Clasificación

#### PARTE 6. EXPERTO EN NORMATIVA Y DISEÑO DE INSTALACIONES APLICABLE A SISTEMAS DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV)

##### MÓDULO 1. NORMATIVA Y DISEÑO DE INSTALACIONES APLICABLE A SISTEMAS DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONOCER LOS DIFERENTES SISTEMAS DE CCTV Y SU APLICACIÓN SEGÚN LAS DIFERENTES NORMATIVAS

1. Introducción
2. Orígenes del CCTV
3. Tipos de Sistemas de CCTV
4. Aplicaciones de CCTV

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMPOSICIÓN DE UN SISTEMA DE CCTV

1. Introducción
2. Fundamentos de la televisión en circuito cerrado
3. Definición
4. Generalidades
5. Aplicaciones
6. Elementos
7. Funcionamiento
8. Clasificación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS DE CCTV MÓVILES Y FIJOS

1. Consideraciones generales
2. Sistemas de CCTV Móviles
3. Sistemas de CCTV Fijos
4. Tipos de cámaras

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. VIDEOVIGILANCIA REMOTA

1. Videovigilancia, videocontrol y videoasistencia. Conceptos Generales

2. Preceptos básicos para la videovigilancia
3. Introducción a la videovigilancia en instituciones públicas
4. Procedimiento para la instalación de cámaras de videovigilancia en un hospital público
5. Ambito y situación de videocámaras en las instituciones sanitarias
6. Elementos de discusión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIOS DE TRANSMISIÓN

1. Introducción
2. Líneas de Transmisión
3. Otros elementos del proceso de transmisión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LEY ORGÁNICA 15/99 DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. Objeto
2. Ámbito de aplicación de la LOPD
3. Los principios de la Protección de Datos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. INSTRUCCIÓN 1/2006 DE 8 DE NOVIEMBRE DE LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. Introducción
2. Videovigilancia por Razones de Seguridad
3. Videovigilancia en el Entorno Laboral
4. Excepciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LEY 23/92 DE 30 DE JULIO DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Introducción
2. Artículo 1
3. Artículo 2
4. Artículo 5
5. Vigilancia y protección
6. Protección de personas determinadas
7. Protección especial
8. Carácter exclusivo
9. El elemento subjetivo de la reserva; modelo empresarial
10. Carácter excluyente
11. Capítulo II. Personal de seguridad
12. Infracciones y sanciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. RD 2364/1994 DE 9 DE DICIEMBRE Y SUS MODIFICACIONES

1. Real Decreto 2364/1994. Reglamento de Seguridad Privada
2. Artículos 48 y 49
3. Artículos 66 y 97
4. Artículo 12.1 de la FFCC y título IV del reglamento de seguridad privada
5. Título IV del Reglamento de Seguridad Privada
6. Artículos 96 y 117
7. Explicación de entidades con medidas de seguridad concreta

8. Régimen sancionador, sanciones e infracciones, su diferenciación y graduación
9. Capítulo II. Procedimiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. ORDEN INT 314/2011 SOBRE EMPRESAS DE SEGURIDAD

1. Introducción de la Orden
2. Autorización de Empresas de Seguridad
3. Funcionamiento de las empresas de Seguridad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. ORDEN INT 316/2011 SOBRE FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALARMAS EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD PRIVADA

1. Introducción
2. Instalaciones de Seguridad
3. Verificación de Alarmas
4. Alarma Confirmada
5. Falsas Alarmas
6. Sistemas de Alarmas Móviles
7. Formación del personal

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. ORDEN INT 317/2011 SOBRE MEDIDAS DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Introducción
2. Medidas de seguridad generales
3. Medidas de seguridad específicas en entidades de crédito
4. Medidas de Seguridad en otros establecimientos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. IMPACTO DE LA LEY OMNIBUS Y LAS NUEVAS ORDENES MINISTERIALES

1. Introducción
2. Modificación en el régimen de autorización, inspección y sanción en materia de Seguridad Privada
3. Modificaciones en Materia de Seguridad Privada
4. Implicaciones de diversa índole

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. NORMATIVA UNE-EN 50131

1. Introducción
2. La normativa UNE-EN 50131
3. Procedimientos de Verificación Técnicos

#### PARTE 7. INSTALACIONES CRÍTICAS Y NORMAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INSTALACIONES CRÍTICAS, LEY Y SU REGLAMENTO

1. Introducción
2. Concepto y características de Instalaciones Críticas
3. La Ley de Protección de Infraestructuras Críticas (LPIC)
4. Reglamento de Protección de las Infraestructuras Críticas

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMA BÁSICA DE AUTOPROTECCIÓN

1. Introducción
2. Norma básica de autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias, dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. CREACIÓN Y DISEÑO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD INTEGRAL APLICADOS A INSTALACIONES CRÍTICAS

1. Introducción
2. Enfoque integral y dinámico
3. Buenas Prácticas en materia de protección de Infraestructuras Críticas

## PARTE 8. LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA. TÉCNICAS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL, MARKETING, RRHH Y LIDERAZGO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EMPRESA, ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

1. Las PYMEs como organizaciones
2. Liderazgo
3. Un nuevo talante en la Dirección

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PLAN DE EMPRESA I. LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO DE MERCADO

1. Introducción
2. Utilidad del Plan de Empresa
3. La Introducción del Plan de Empresa
4. Descripción del negocio. Productos o servicios
5. Estudio de mercado

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PLAN DE EMPRESA II. PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL EN LAS ÁREAS DE GESTIÓN COMERCIAL, MARKETING Y PRODUCCIÓN

1. Plan de Marketing
2. Plan de Producción

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PLAN DE EMPRESA III. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA, RR.HH. Y RECURSOS FINANCIEROS

1. Infraestructuras
2. Recursos Humanos
3. Plan Financiero
4. Valoración del riesgo. Valoración del proyecto
5. Estructura legal. Forma jurídica

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

**¡Matricularme ya!**

**¡Encuéntranos aquí!**

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group