



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Master en Calidad y Mejora de la Educación + Titulación Universitaria





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantess de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web

# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
**ALUMNI**

**20%** Beca  
**DESEMPLEO**

**15%** Beca  
**EMPRENDE**

**15%** Beca  
**RECOMIENDA**

**15%** Beca  
**GRUPO**

**20%** Beca  
**FAMILIA  
NUMEROSA**

**20%** Beca  
**DIVERSIDAD  
FUNCIONAL**

**20%** Beca  
**PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Master en Calidad y Mejora de la Educación + Titulación Universitaria



**DURACIÓN**  
725 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
5 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Master en Calidad y Mejora de la Educación con 600 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y CLADEA (Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración) - Titulación Universitaria de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 con 5 Créditos Universitarios ECTS con 125 horas

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION





EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con Número de Documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre de la Acción Formativa**

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) del (año)La Dirección General  
NOMBRE DEL DIRECTOR ACADÉMICO

Sello

Firma del Alumno/a  
NOMBRE DEL ALUMNO

La presente Titulación es parte del Plan de Formación de la Universidad Europea de los Seguros y el Seguro de Vida, en el marco de la colaboración con el Consorcio de Seguros de España, entidad que garantiza la solvencia económica de las aseguradoras españolas. La presente Titulación es parte del Plan de Formación de la Universidad Europea de los Seguros y el Seguro de Vida, en el marco de la colaboración con el Consorcio de Seguros de España, entidad que garantiza la solvencia económica de las aseguradoras españolas.

## Descripción

El Master Calidad en Educación ofrece una formación especializada en la evaluación de los centros educativos y el profesorado, en este encontraremos los diferentes modelos, procedimientos y herramientas para realizar dichas evaluaciones. Con estos modelos y procedimientos de evaluación se pretende mejorar la calidad del sistema educativo del centro en su conjunto. Asimismo aprenderá a utilizar las apps educativas para una comunicación eficaz con profesores, padres y alumnos y las nuevas metodologías educativas para poder elevar el rendimiento escolar y poder mejorar la calidad educativa del centro.

## Objetivos

Los objetivos que se pretenden alcanzar en el Master Calidad en Educación son los siguientes:

- Describir el concepto de innovación educativa y comprender su importancia en el aprendizaje.
- Conocer las temáticas innovadoras en el ámbito educativo, para comprender su gran interés y trato en la enseñanza.
- Estudiar que se entiende por metodología enseñanza-aprendizaje, profundizando en sus características y empleo.
- Describir las diferentes metodologías innovadoras que se están empleando en la actualidad para atender a las necesidades educativas.
- Conocer el concepto de organización y aplicarlo a la Organización Escolar de los centros educativos.
- Saber qué teorías organizativas se pueden encontrar en los centros educativos, las perspectivas o paradigmas en organización.
- Aplicar en el centro educativo la estructura del sistema educativo establecida por la legislación vigente.
- Elaborar un Proyecto Educativo teniendo en cuenta las características del centro educativo y el contexto en el que está envuelto.
- Profundizar en los elementos que forman parte de la organización escolar como la dirección, profesorado, alumnado, espacio y tiempo escolar.
- Conocer en qué consiste la inspección educativa y como se lleva a cabo la evaluación de los centros escolares.
- Adquirir los conocimientos necesarios para llevar a cabo una evaluación en un centro educativo.

[Ver en la web](#)

**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Conocer la evaluación de los centros educativos actualmente. - Aprender las diferencias entre la evaluación interna y externa. - Realizar una autoevaluación institucional. - Indicar el papel que juegan los agentes participantes en el proceso comunicativo en centros docentes. - Analizar las oportunidades que ofrecen las APPS educativas. - Indicar las ventajas derivadas del uso de APPS en el proceso comunicativo.

## Para qué te prepara

---

El presente Máster Calidad en Educación está dirigido a aquellos profesionales del ámbito educativo que quieran obtener una formación profesional sobre la evaluación del profesorado y de los centros educativos para poder gestionar y mejorar la calidad de la educación.

## A quién va dirigido

---

Este Máster Calidad en Educación te prepara para llevar a cabo una completa evaluación del profesorado, equipos docentes y centros educativos con el fin de fomentar el perfeccionamiento y mejorar la calidad de la educación, a través del pleno conocimiento del contexto educativo y de los diferentes modelos, liderazgos, criterios, procedimientos y herramientas que se ponen a nuestra disposición. Además te prepara para el conocimiento de las APPS educativas, las cuales juegan un papel fundamental en las relaciones comunicativas entre padres, profesores y alumnos, y siendo éstas necesarias para realizar las labores docentes con garantías.

## Salidas laborales

---

Una vez finalizada la presente formación en Máster Calidad en Educación, habrás adquirido las competencias profesionales que aumentarán tus expectativas laborales en los siguientes sectores:

- Inspección externa o interna de centros educativos.
- Profesionales y equipos directivos de centros educativos.
- Docencia y Educación.
- Evaluaciones de centros.
- Orientadores.

## TEMARIO

---

### PARTE 1. INNOVACIÓN EDUCATIVA Y METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA

#### MÓDULO 1. INNOVACIÓN EDUCATIVA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES LA INNOVACIÓN EDUCATIVA?

1. Introducción a la pedagogía
  1. - Historia de la pedagogía
2. Sistema Educativo
3. Los modelos pedagógicos y la educación
  1. - La escuela tradicional
  2. - Escuela "moderna"
4. ¿Qué es la innovación educativa?
  1. - La innovación aplicada a la educación
  2. - El papel del docente
  3. - Finalidad de la innovación educativa
  4. - Aplicación práctica

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. REALIZACIÓN DE UN PROYECTO INNOVADOR

1. Introducción al proyecto de centro
  1. - Programación Curricular de Aula (PA)
2. Proyecto Educativo
  1. - Fuentes del Proyecto Educativo
3. Proyecto educativo innovador
  1. - Ejemplos de proyectos educativos

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN EN ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

1. Sociedad y nuevas tecnologías
2. Introducción a la Tecnología Educativa
  1. - Cambios en el sistema educativo
3. Nuevas tecnologías
  1. - Características de las NTIC
4. La función de las TIC en educación
  1. - Gestión del conocimiento
  2. - Desarrollo de capacidades y habilidades
  3. - Creación multimedia
  4. - Canal de comunicación
  5. - Fuente de información
  6. - Gestión administrativa y tutorial
  7. - Generador nuevos escenarios formativos
  8. - Herramienta de diagnóstico
5. TIC aplicadas a la enseñanza

1. - Ventajas y desventajas del uso de las TIC en el aula
6. Influencia de las NTIC en la educación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EDUCACIÓN INCLUSIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

1. El concepto de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)
  1. - Escuela inclusiva
2. La atención a la diversidad en los centros educativos
  1. - Intervención
3. Medidas de atención a la diversidad desde la programación didáctica
4. Programas de atención a la diversidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. HACIA UNA SOCIEDAD PLURILINGÜE

1. Necesidad de construir una escuela plurilingüe
  1. - Plurilingüismo y multilingüismo
2. Competencia plurilingüe
  1. - Implantar una educación plurilingüe
3. Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas
  1. - Función del Marco de referencia europeo
4. Importancia del multilingüismo en las aulas
  1. - Necesidad de una educación multilingüe
  2. - Lenguas instrumentales o vehiculares

#### MÓDULO 2. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA INNOVADORAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTRODUCCIÓN A LAS METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

1. Introducción a la didáctica
  1. - Definición
  2. - Principios en los que se sustenta la didáctica
2. El proceso de enseñanza-aprendizaje
  1. - Elementos imprescindibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje
3. La metodología empleada en el proceso de enseñanza-aprendizaje
  1. - Métodos empleados en educación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS

1. ¿Qué es el aprendizaje por competencias?
2. Las competencias clave en el currículo
3. Evaluación de las competencias clave
4. Desarrollo el aprendizaje por competencias
  1. - Comunicación lingüística
  2. - Competencia matemática
  3. - Competencia digital
  4. - Competencia para aprender a aprender
  5. - Competencias sociales y cívicas
  6. - Competencia clave en sentido de iniciativa y espíritu emprendedor
  7. - Competencia clave en conciencia y expresiones culturales

8. - Ejemplos de pruebas para evaluar competencias: lingüística y matemática

UNIDAD DIDÁCTICA 8. APRENDIZAJE COOPERATIVO

1. Aprendizaje cooperativo: definición
  1. - Características
2. Teorías sobre el aprendizaje cooperativo
  1. - Principales bases teóricas
3. Influencia del aprendizaje cooperativo en la reducción de la violencia escolar
  1. - Conflicto y aprendizaje cooperativo
4. ¿Cómo se evalúa el aprendizaje cooperativo?

UNIDAD DIDÁCTICA 9. APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS

1. El aprendizaje basado en proyectos
2. Puesta en práctica del aprendizaje basado en proyectos
3. Desarrollo del aprendizaje basado en proyectos
4. Proceso de evaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 10. FLIPPED CLASSROOM

1. Modelo pedagógico Flipped Classroom
  1. - Metodología tradicional VS metodología Flipped Classroom
2. El docente y los alumnos en el modelo pedagógico Flipped Classroom
3. El papel de las familias
4. Puesta en marcha del modelo Flipped Classroom
  1. - Materiales utilizados
5. ¿Cómo se trabaja en el aula?

UNIDAD DIDÁCTICA 11. GAMIFICACIÓN

1. Concepto de gamificación
  1. - Tipos de gamificación
  2. - Diferencia entre gamificación y teoría de juegos
  3. - Finalidad de la gamificación
2. ¿Cómo se diseña un proceso gamificado en educación?
  1. - Elementos del juego en gamificación
  2. - Herramientas de gamificación en educación
3. Gamificación y motivación
  1. - Engagement y motivación
4. Gamificación y aprendizaje
  1. - Aplicación práctica: gamificación en el aula

PARTE 2. ORGANIZACIÓN ESCOLAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ORGANIZACIÓN Y LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR

1. Concepto de organización
2. Las organizaciones
3. Nacimiento de la Organización Escolar

4. Organización escolar
  1. - Organización como acción
  2. - Organización como estructura
5. Componentes de la Organización Escolar
  1. - Componente social
  2. - Componente vital
  3. - Componente Ecológico
6. Contenido
7. Principios de la Organización Escolar
8. Relación de la Organización Escolar y otras disciplinas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TEORÍAS ORGANIZATIVAS. PARADIGMAS

1. La Organización Escolar como conocimiento científico
2. Perspectivas científicas
  1. - Perspectiva Racional-tecnológica
  2. - Perspectiva Interpretativa-Simbólica
  3. - Perspectiva Socio-crítica
  4. - Perspectiva Ecológica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO ESPAÑOL

1. El Sistema Educativo Español
2. Estructura General del Sistema Educativo Español
3. Educación infantil
4. Educación primaria
5. Educación Secundaria Obligatoria
6. Bachillerato
7. Formación Profesional
8. Enseñanzas artísticas
9. Enseñanzas de Idiomas
10. Enseñanzas Deportivas
11. Enseñanzas de Personas Adultas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL CENTRO EDUCATIVO COMO ORGANIZACIÓN

1. El centro educativo como organización
  1. - Las metáforas: teorías prácticas sobre la escuela
  2. - El modelo de escuela en la actualidad
2. Funciones y finalidades del centro educativo
3. La escuela como organismo
4. La escuela como empresa
5. La escuela como comunidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROYECTO EDUCATIVO

1. Normativa: Proyecto Educativo
2. Finalidad del Proyecto Educativo
3. Concepto del Proyecto Educativo

4. Elementos del Proyecto Educativo
  1. - Rasgos básicos de identidad del centro
  2. - Iniciativas de Organización Escolar
5. Elementos propios del Proyecto Educativo
6. Elaboración del Proyecto Educativo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. DIRECCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO Y LA PARTICIPACIÓN

1. Estructura organizativa del centro escolar
  1. - Estructuras básicas de las organizaciones escolares
  2. - Representación formal de la estructura
2. Gobierno y gestión de centros escolares
  1. - Dirección y liderazgo
  2. - Participación y educación
3. El equipo directivo
  1. - Director
  2. - Jefe de estudios y secretario
4. Participación en el control y gestión de los centros escolares
  1. - Principios generales de participación
  2. - Consejo Escolar
  3. - Claustro de profesores
5. Escuela participativa
6. Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos
  1. - Marco evolutivo legal de la participación de los padres y madres
  2. - Regulación de las Asociación de Madres y Padres de Alumnos
7. Colaboración de los padres con el profesorado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL PROFESORADO

1. Profesorado: departamentos y equipo docente
  1. - Departamentos
  2. - Departamento de orientación
  3. - Equipos docentes y educativos
2. El tutor
3. Organización del profesorado
4. Formación del profesorado
5. Reconocimiento, apoyo y valoración del profesorado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL ALUMNADO

1. El alumnado
  1. - Admisión de los alumnos
  2. - Agrupaciones de los alumnos /as
  3. - Promoción del alumnado
2. Derechos y deberes del alumnado
  1. - Derechos del alumnado
  2. - Deberes del alumnado
3. Normas de convivencia
  1. - Conductas contrarias a las normas de convivencia del centro

2. - Conductas gravemente perjudiciales para la convivencia del centro
4. Junta de delegados
5. Asociaciones de alumnos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ESPACIO Y TIEMPO ESCOLAR

1. Espacio como entorno de aprendizaje
2. Contextualización del centro educativo
3. Configuración del edificio escolar
  1. - Características del espacio escolar
  2. - Diversificación de espacio escolar
4. El aula-clase
  1. - Características del aula
  2. - División de espacios en el aula y relación alumnos/espacio
5. Diseño de clase y recursos educativos
  1. - Nuevas funciones para el mobiliario escolar y la mesa como puesto de trabajo
  2. - Mobiliario e instalaciones para la zona de recreo
  3. - El material didáctico: organización y clasificación
6. El variable tiempo en la Organización Escolar
7. La jornada escolar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. INSPECCIÓN EDUCATIVA Y EVALUACIÓN DE CENTROS

1. Inspección educativa
2. Evaluación del sistema educativo
3. Evaluación de centros educativos
4. Modelos e instrumentos de evaluación
5. Agentes evaluadores
  1. - Evaluación interna
  2. - Evaluación externa

#### PARTE 3. EVALUACIÓN DEL PROFESORADO Y DE LOS EQUIPOS DOCENTES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA, UN RETO PARA LA CALIDAD.

1. La escuela, un espacio ambiguo de control.
2. Cómo se manifiestan en la escuela los procesos de control.
3. Peculiaridades del proceso de control aplicado a los docentes.
4. La evaluación y el control como referentes obligados en las investigaciones sobre calidad.
  1. - Participación.
  2. - Trabajo en equipo.
  3. - Calidad.
5. Una aproximación a la definición de supervisión.
6. Los contenidos de la supervisión.
7. La supervisión como práctica en los distintos sistemas educativos europeos.
  1. - Países de organización dependiente y dirección administrativa buro-profesional.
  2. - Países de organización descentralizada con dirección y funcionamiento autónomo.
  3. - Países de organización descentralizada con dirección manager.
8. Herramientas de aplicación práctica.



1. - Requisitos para que una acción supervisora pertenezca a la función de control.

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL MARCO CONCEPTUAL DEL CONTROL, DISTINTOS MODELOS DE SUPERVISIÓN

1. Supuesto: un centro de bachillerato al que le preocupaba la participación de los padres.
2. Diferentes modelos de control y supervisión.
  1. - Modelo de compromiso con la decisión de Vroom y Yetton.
  2. - Modelo POA: Performance objectives approach de Redfern (1980).
  3. - Modelo CIPP de Stufflebeam.
  4. - Modelo de supervisión clínica de Goldsberry (1988).
  5. - Modelo de accountability o rendición de cuentas.
  6. - Modelo de autoevaluación de la EFQM (European Foundation Quality Management)

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. UN MODELO DE SUPERVISIÓN

1. Supuesto: un caso de la cultura de *laisse faire*.
2. El contexto del modelo de supervisión.
  1. - Los roles del profesor.
  2. - Los principios del desarrollo profesional.
  3. - Identificación de las expectativas de los alumnos respecto a los profesores.
  4. - Principios educativos y criterios didácticos que se desprenden de los proyectos.
3. Estrategias del proceso de supervisión.
  1. - El contexto como marco de referencia de la supervisión.
  2. - Los agentes de la supervisión.
  3. - Los ámbitos de la supervisión.
  4. - Los indicadores de progreso y calidad.
  5. - Los espacios de la supervisión.
  6. - El programa de mejora institucional o personal.
4. Una propuesta concreta de proceso de supervisión.
  1. - Identificación y decisión de los datos del contexto.
  2. - Ámbitos e indicadores de progreso y calidad.
  3. - Estrategia y pasos a seguir en el proceso de supervisión.
  4. - Instrumentos de apoyo a la supervisión: plantilla de autocontrol para el profesorado y plantilla de supervisión para el equipo directivo.
5. A modo de conclusiones.
  1. - Combina las tres funciones que desempeña todo proceso de evaluación y control.
  2. - Modelos teóricos de referencia.
  3. - Enfoque democrático en la perspectiva de Macdonald.
  4. - Funciones que desempeña el proceso de control.
  5. - Condicionantes del modelo.
  6. - Fases en que se suele desarrollar el modelo.

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL EQUIPO DIRECTIVO RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN

1. Supuesto: un jefe de estudios pirado por la informática.
2. La función de supervisión del equipo directivo.
3. Funciones, tareas, contenido y responsabilidad de la supervisión.
4. La supervisión educativa y los distintos estilos de dirección.

1. - Liderazgo buroprofesional o administrativista.
  2. - Liderazgo laissez faire.
  3. - Liderazgo manager de tipo ejecutivo.
  4. - Liderazgo situacional.
  5. - Liderazgo político-corporativo.
  6. - Liderazgo educacional.
5. Herramientas de aplicación: test diagnóstico sobre perfiles de supervisión.
6. Liderazgo transformacional.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL CONTROL Y SUPERVISIÓN DEL PROFESORADO DESDE LA INSPECCIÓN

1. Supuesto: el caso del profesor de física y química que va a ser valorado por la inspección.
2. Un nuevo concepto de control.
  1. - ¿Quién controla?
  2. - El control desde la inspección.
  3. - Hacia un nuevo planteamiento del control desde la calidad.
  4. - La supervisión como proceso de mejora.
3. Cultura burocrática y cultura de la autonomía.
  1. - Una cultura burocrática.
  2. - La autonomía y la calidad de educación.
  3. - Autonomía y participación.
4. Ineficiencia de la cultura burocrática.
5. Cultura de la profesionalidad.
6. Binomio autonomía-control.
  1. - El control externo.
  2. - El control interno.
  3. - Los requisitos mínimos.
  4. - La gestión de recursos al servicio de la autonomía pedagógica.
7. La supervisión del profesorado desde la inspección: cuadro de indicaciones.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DEL PROFESORADO

1. Supuesto: el profesorado está inquieto.
2. La rendición de cuentas: una exigencia democrática.
3. La evaluación institucional desde el marco normativo.
  1. - Razones para la evaluación del sistema.
  2. - Características de la evaluación institucional.
  3. - Requisitos.
  4. - El Instituto Nacional de Calidad y Evaluación.
4. Finalidades de la evaluación institucional del profesorado.
  1. - Modalidades.
5. -Modelos
6. Evaluación institucional centrada en el contexto.
  1. - Los objetivos.
  2. - Las condiciones.
  3. - Los principios básicos.
  4. - Los indicadores.
7. Procedimiento.
  1. - Entrevistas iniciales entre evaluador y agentes evaluados.

2. - Reunión del evaluador externo con los evaluadores internos.
  3. - Informe de autoevaluación.
  4. - Observación de las actividades más importantes que definen los procesos críticos.
  5. - Entrevistas de contraste.
  6. - Informe de evaluación.
  7. - Constitución de los equipos de mejora.
8. Herramientas para su aplicación: cuestionarios de autoevaluación.

#### PARTE 4. AUTOEVALUACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA EVALUACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS EN EL CONTEXTO ACTUAL

1. La evaluación de centros en nuestro país: una breve reseña
2. El auge de la evaluación estandarizada
3. Los excesos de la evaluación externa basada en estándares
4. Tendencias que reclaman nuevas formas de evaluación
  1. - Autonomía institucional de los centros educativos
  2. - Creciente diversidad de los centros
  3. - Limitaciones de los sistemas de inspección
  4. - Insuficiencia de la evaluación externa
5. El referente de toda evaluación: una idea sobre la calidad educativa y la manera de obtenerla

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVALUACIÓN INTERNA Y EVALUACIÓN EXTERNA

1. Un debate: evaluación interna versus externa
2. Una necesidad: coexistencia de la evaluación externa y la evaluación interna
3. Un problema: el papel de la inspección
4. La autoevaluación no es una inspección interna
5. El difícil equilibrio entre la presión externa y la responsabilidad interna

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. UN NUEVO PARADIGMA DE EVALUACIÓN

1. De la perspectiva del control a la perspectiva de la responsabilidad
2. De la perspectiva eficientista a la perspectiva de la complejidad
3. De la perspectiva jerárquica a la perspectiva democrática
4. De la perspectiva sancionadora a la perspectiva constructiva
5. De la perspectiva técnica a la perspectiva sociopolítica

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

1. Marcos teóricos de referencia
  1. - Innovación basada en el centro
  2. - Investigación-acción institucional
  3. - Movimiento para la mejora
  4. - Organizaciones que aprenden
  5. - Comunidades de aprendizaje
  6. - Evaluación participativa
2. Conceptualizando la autoevaluación
  1. - Qué es lo específico o novedoso de la autoevaluación

2. - Finalidades y efectos positivos de la autoevaluación
3. La autoevaluación del centro: una puerta a la innovación y el aprendizaje institucional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS BÁSICOS DE AUTOEVALUACIÓN

1. Transparencia
2. Visión global del centro
3. Contextualización
4. Participación
5. Orientación a la acción
6. El diálogo como método: el papel del evaluador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA AUTOEVALUACIÓN ESCOLAR EN DIFERENTES CONTEXTOS EDUCATIVOS

1. Experiencias en otros países
2. La autoevaluación en nuestro sistema educativo
  1. - Marco legal de la autoevaluación de centros
  2. - Experiencias en varias comunidades autónomas
  3. - El caso de Asturias: los planes experimentales de autoevaluación y mejora

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL CICLO DE REVISIÓN Y MEJORA INTERNA: DESCRIPCIÓN DE LAS ETAPAS BÁSICAS

1. Contextualización y preparación del campo
  1. - Frente a la pérdida de tiempo, utilidad y mejora como objetivo
  2. - La participación y confidencialidad como método
  3. - Condiciones para el éxito: formación, tiempos y apoyos externos
2. Planificación y coordinación
  1. - Formación del equipo de evaluación y mejora
  2. - Elaborar el plan de acción
  3. - Negociar y difundir
  4. - Formar y buscar asesoramiento
3. Revisión interna
  1. - Concretar los aspectos a evaluar
  2. - Formular indicadores
4. Recogida de información
  1. - De los indicadores a los instrumentos
  2. - Decidir momentos y muestras
  3. - Recoger y analizar la información
5. Redacción y difusión del informe
  1. - Elaboración del informe provisional
  2. - Discusión y validación del informe
  3. - Difusión del informe a la comunidad
  4. - Metaevaluación del proceso
6. Elaboración del plan de mejora
  1. - Identificación de las áreas de mejora
  2. - Elaboración del plan de mejora
  3. - Integración en la dinámica del centro

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. APRENDIENDO DE LA EXPERIENCIA PREVIA

1. Diversidad de prácticas y flexibilidad metodológica
2. Ser conscientes de las dificultades y vencer las resistencias
3. Meta evaluación: criterios de calidad de la autoevaluación
4. Las condiciones internas
5. Coherencia del apoyo externo
  1. - El papel de la formación
6. Desafío y confianza

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. MATERIALES Y RECURSOS

### PARTE 5. GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

1. Introducción al concepto de calidad
2. Definiciones de calidad
3. Desarrollo del concepto de calidad
  1. - Evolución
  2. - Concepto de calidad total o gestión total de la calidad

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES

1. El papel de la calidad en las organizaciones
2. Costes de calidad
3. Beneficios de un sistema de gestión de calidad

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Los tres niveles de la Calidad
2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
  1. - Política de Calidad / Objetivo de la calidad
  2. - Planificación de la calidad
  3. - Control de la calidad
  4. - Aseguramiento de la Calidad
  5. - Mejora continua de la Calidad
  6. - La Calidad Total
  7. - De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

1. Gestión por procesos
  1. - Los procesos en la organización
  2. - Mapa de procesos
  3. - Mejora de procesos
2. Diseño y planificación de la Calidad
  1. - La satisfacción del cliente
  2. - Relación con proveedores
3. El Benchmarking y la Gestión de la calidad

#### 4. La reingeniería de procesos

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al cliente
3. Liderazgo
4. Compromiso de las personas
5. Enfoque a procesos
6. Mejora
7. Toma de decisiones basada en la evidencia
8. Gestión de las relaciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
2. Tormenta de ideas
3. Diagrama Causa-Efecto
4. Diagrama de Pareto
5. Histograma de frecuencias
6. Modelos ISAMA para la mejora de procesos
  1. - Identificar
  2. - Seleccionar
  3. - Analizar
7. Equipos de mejora
  1. - Cualidades de los equipos de mejora
  2. - Tipos de equipos de trabajo

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. HERRAMIENTAS ESPECÍFICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Círculos de Control de Calidad
  1. - El papel de los Círculos de Calidad
  2. - Los beneficios que aportan los Círculos de Calidad
2. El orden y la limpieza: las 5s
  1. - Seiri (Despejar)
  2. - Seiton (Ordenar)
  3. - Seiso (Limpiar)
  4. - Seiketsu (Sistematizar)
  5. - Shitsuke (Estandarización y Disciplina)
3. Seis SIGMA

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015

1. Las normas ISO 9000 y 9001
2. Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
3. La norma ISO 9001: Requisitos
4. Contexto de la organización

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Documentación de un SGC
2. Hitos en la implantación de un SGC
3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
4. Metodología y puntos críticos de la implantación

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. METODOLOGÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. El análisis DAFO
  1. - Clasificación de las fortalezas de la organización
  2. - Análisis DAFO. Ejemplo
2. El proceso de acreditación
3. Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
4. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

## ANEXO 1. CUESTIONARIOS

## ANEXO 2. ENTREVISTA PERSONAL

## ANEXO 3. CASOS PRÁCTICOS

## PARTE 6. APPS EDUCATIVAS PARA CENTROS EDUCATIVOS: COMUNICACIÓN ENTRE PROFESORES, PADRES Y ALUMNOS

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. SURGIMIENTO Y DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN

1. Desarrollo histórico de la educación infantil
  1. - Concepto e instituciones de educación infantil
  2. - Precedentes teóricos
  3. - Primeras instituciones
2. Organización de profesionales
  1. - Perfiles profesionales en la etapa de educación infantil. Competencias genéricas y específicas
  2. - Funciones del personal

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. PEDAGOGÍA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN

1. Aportaciones pedagógicas a la Educación Infantil
  1. - Características fundamentales de la escuela nueva
  2. - Principales escuelas
2. Principios didácticos fundamentales de la educación
  1. - Principio de actividad
  2. - Principio de creatividad
  3. - Principio vivencial
  4. - Principio de globalización
  5. - Principio de normalización
  6. - Principio de individualización
  7. - Otros principios
3. Tecnologías de la Información y Comunicación

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

1. Fundamentos de la comunicación
2. Principales elementos de comunicación
  1. - Emisor
  2. - Receptor
  3. - Mensaje
  4. - Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil y olfativo
3. Niveles de comunicación
  1. - Según la cantidad de miembros
  2. - Según la forma de comunicación
4. Estilos de comunicación
5. Dificultades en la comunicación
6. Habilidades básicas: escucha activa

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. NECESIDAD DE INTERACCIÓN ENTRE PADRES Y DOCENTES

1. La educación: centro educativo y familia
2. Modelos de relaciones
3. Tipos de participación
  1. - Aspectos que pueden dificultar la relación y participación
4. Límites de colaboración
5. Acciones para facilitar la cooperación

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMUNICACIÓN EN EL CENTRO EDUCATIVO: SOPORTE NECESARIO

1. El soporte como necesidad dentro del proceso comunicativo: las TICs
  1. - Equipo
  2. - Medios facilitadores: Internet
  3. - Soporte comunicativo: red interna
  4. - Ventajas de las TIC en comunicación

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. APPS EDUCATIVAS

1. Las APPS: concepto
  1. - Diseño y desarrollo de una APP
  2. - Aplicaciones: tipologías
2. APPS educativas
3. Elección de las APPS adecuadas
4. Criterios para el uso y diseño de aplicaciones móviles educativas

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. COMUNICACIÓN EN EL CENTRO EDUCATIVO: INTERNA

1. Necesidad de comunicación en el centro educativo
2. Comunicación interna entre agentes implicados
  1. - Profesorado-centro-alumnado
3. APPS para comunicación
4. Registros de actividad
  1. - Historial



## UNIDAD DIDÁCTICA 8. COMUNICACIÓN EN EL CENTRO EDUCATIVO: EXTERNA

1. Necesidad de comunicación entre el centro educativo y el exterior
  1. - Plan de Comunicación Externa
2. Comunicación entre agentes implicados
  1. - Centro-docentes-alumnado-padres/familiares
3. Recursos comunicativos
  1. - Plataformas webs
  2. - APP
  3. - Otras APPS y plataformas

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. SOCIAL MEDIA MOBILE

1. Redes Sociales en dispositivos móviles
2. Tipos de redes
3. Riesgos de las redes
  1. - Contraseñas y certificados digitales
  2. - Pautas de seguridad y privacidad en las redes sociales
  3. - Actualización y protección de dispositivos móviles
  4. - Envío de información sensible por WhatsApp o a partir de WiFi pública
  5. - Geolocalización: Foursquare
4. Personal docente: oportunidades en redes
5. Aprender a usar las redes
  1. - Los datos personales del menor
  2. - Trucos para las trampas en Internet
  3. - Protección de datos personales
  4. - Evitar acoso y fomentar la convivencia en la Red

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: TRANSFORMACIONES Y REPERCUSIÓN EN LA EDUCACIÓN

1. La sociedad actual: información y comunicación
  1. - Características atribuibles
  2. - Volumen de información
  3. - Sociedad del conocimiento y aprendizaje
  4. - Perspectiva educativa
2. Transformaciones y repercusión en la Educación
  1. - Educación y tecnología

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group