

Masters con Reconocimiento Universitario

Master de Formación Permanente en Calidad: Auditoría y Gestión de la
Calidad + 60 Créditos ECTS



INESEM
BUSINESS SCHOOL

INESEM BUSINESS SCHOOL

Índice

Master de Formación Permanente en Calidad: Auditoría y Gestión de la Calidad + 60 Créditos ECTS

1. Sobre INESEM
2. Master de Formación Permanente en Calidad: Auditoría y Gestión de la Calidad + 60 Créditos ECTS

[Descripción](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) /

[Objetivos](#)

3. Programa académico
4. Metodología de Enseñanza
5. ¿Por qué elegir INESEM?
6. Orientación
7. Financiación y Becas

SOBRE INESEM BUSINESS SCHOOL



INESEM Business School como Escuela de Negocios Online tiene por objetivo desde su nacimiento trabajar para fomentar y contribuir al desarrollo profesional y personal de sus alumnos. Promovemos ***una enseñanza multidisciplinar e integrada***, mediante la aplicación de ***metodologías innovadoras de aprendizaje*** que faciliten la interiorización de conocimientos para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestros itinerarios formativos.

En definitiva, en INESEM queremos ser el lugar donde te gustaría desarrollar y mejorar tu carrera profesional. ***Porque sabemos que la clave del éxito en el mercado es la "Formación Práctica" que permita superar los retos que deben de afrontar los profesionales del futuro.***



Master de Formación Permanente en Calidad: Auditoría y Gestión de la Calidad + 60 Créditos ECTS



DURACIÓN	1500
PRECIO	1970 €
CRÉDITOS ECTS	60
MODALIDAD	Online

Entidad impartidora:



INESEM
BUSINESS SCHOOL



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

Titulación Masters con Reconocimiento Universitario

Doble Titulación:

- Titulación Propia Universitaria de Master de Formación Permanente en Calidad: Auditoría y Gestión de la Calidad expedida por la Universidad Antonio de Nebrija con 60 créditos ECTS.
- Titulación propia de Master de Formación Permanente en Calidad: Auditoría y Gestión de la Calidad , expedida y avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales.(INESEM) "Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad."

Resumen

Este Master en Calidad: Auditoría y Gestión de la Calidad le ofrece una formación especializada en la materia. La implantación y posterior mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad, permite a las empresas adquirir unos estándares de eficiencia y eficacia, que la sitúen en una posición de ventaja en el mercado, respecto de la competencia. Con la realización de este Master en Calidad: Auditoría y Gestión de la Calidad, podrás llevar a cabo el diseño y la implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad y del correspondiente proceso de auditoría interna, para asegurar la eficacia del mismo. Con este Master en Calidad: Auditoría y Gestión de la Calidad, podrás adquirir o completar los conocimientos fundamentales en materia de Sistemas de Gestión de la Calidad, además contarás con el asesoramiento de profesionales que te acompañarán durante todo tu proceso de aprendizaje.

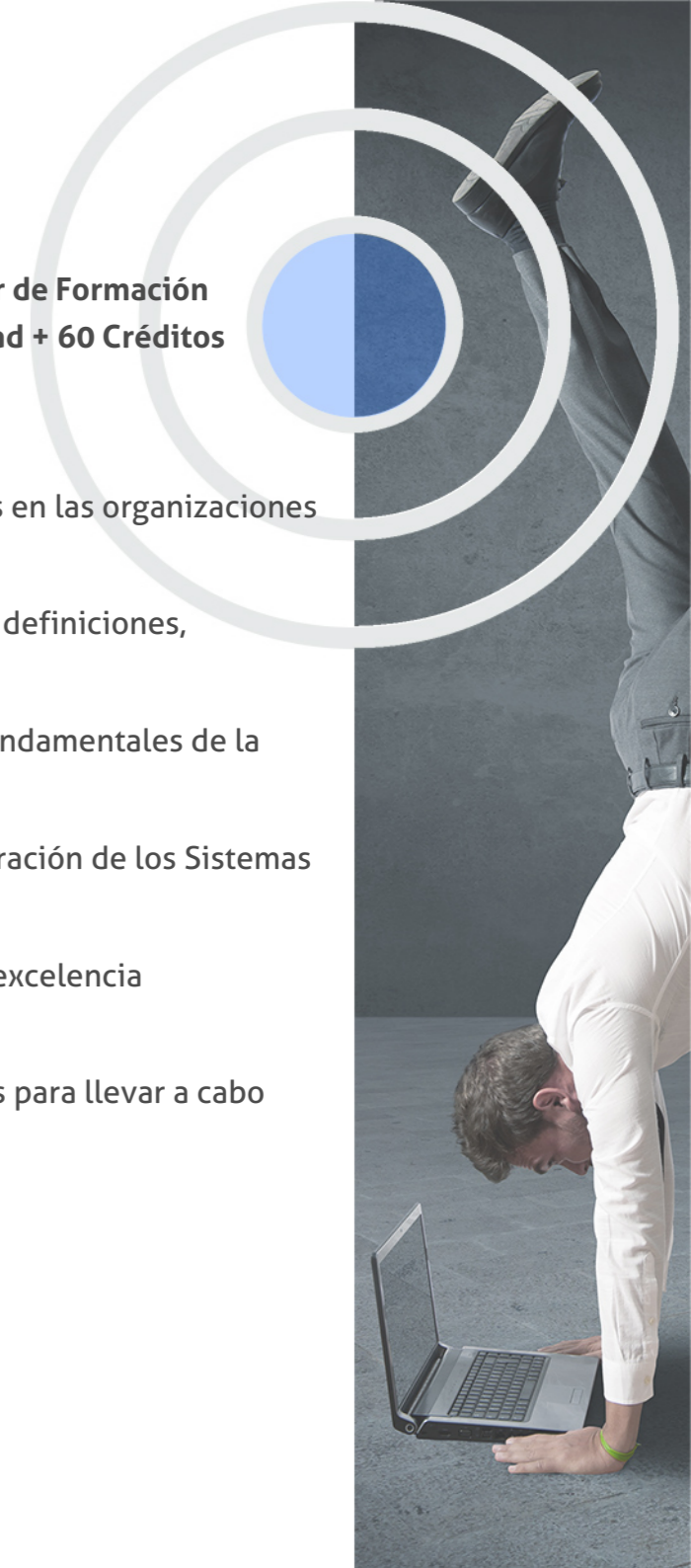
A quién va dirigido

El Master en Calidad Auditoría y Gestión de la Calidad está dirigido a profesionales, directivos, emprendedores, titulados, universitarios o en general, cualquier interesado, que ejerce o quiera ejercer su profesión en los ámbitos de los Sistemas de Gestión de la Calidad, la Excelencia Empresarial y otras áreas de dirección corporativa.

Objetivos

Con el Masters con Reconocimiento Universitario **Master de Formación Permanente en Calidad: Auditoría y Gestión de la Calidad + 60 Créditos ECTS** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Conocimientos y competencias necesarias exigidas en las organizaciones en relación con la Gestión de la Calidad.
- Estudiar los aspectos fundamentales de la Calidad, definiciones, desarrollo y el papel de esta en las empresas.
- Aprender cuáles son los requisitos de aplicación fundamentales de la Norma ISO 9001:2015.
- Conocer los fundamentos de la Auditoría y la Integración de los Sistemas de Gestión, (ISO 19011, ISO 66177).
- Comprender y analizar el modelo de gestión de la excelencia empresarial EFQM.
- Profundizar en los conceptos de gestión necesarios para llevar a cabo estrategias de aseguramiento de la Calidad.





¿Y, después?

Para qué te prepara

El Master en Calidad Auditoría y Gestión de la Calidad pretende dotar al alumno de la formación necesaria, para gestionar el Departamento de Calidad de una empresa, así como para realizar las auditorías internas anuales, redacción y mantenimiento del Sistema Documental de Calidad. Además, le aporta capacidades para la comprensión e implantación del modelo EFQM y de los fundamentos necesarios para el aseguramiento de la calidad con proveedores y clientes.

Salidas Laborales

El Master en Calidad Auditoría y Gestión de la Calidad ofrece al alumno las competencias y los conocimientos necesarios para el desempeño óptimo de tareas en áreas de gestión empresarial como Gestión de la Calidad Total y Excelencia Empresarial, Sistemas Integrados de Gestión o Producción y Recursos Humanos. También en cualquier área que requiera una formación específica es la disciplina.

¿Por qué elegir INESEM?



PROGRAMA ACADÉMICO

Master de Formación Permanente en Calidad: Auditoría y Gestión de la Calidad + 60 Créditos ECTS

Módulo 1. **Gestión de la calidad total (tqm)**

Módulo 2. **Sistemas de gestión de la calidad iso 9001:2015**

Módulo 3. **Auditor de sistemas de gestión de la calidad (iso 19011)**

Módulo 4. **Integración de sistemas de gestión iso 66177**

Módulo 5. **Modelo de calidad efqm: gestión de la excelencia empresarial**

Módulo 6. **Filosofía lean**

Módulo 7. **Lean management**

Módulo 8. **Black belt six sigma**

Módulo 9. **Proyecto fin de master**

PROGRAMA ACADÉMICO

Master de Formación Permanente en Calidad: Auditoría y Gestión de la Calidad + 60
Créditos ECTS

Módulo 1. Gestión de la calidad total (tqm)

Unidad didáctica 1. Fundamentos del concepto de calidad

1. Introducción al concepto de calidad
2. Definiciones de calidad
3. El papel de la calidad en las organizaciones
4. Costes de calidad
5. Beneficios de un sistema de gestión de calidad

Unidad didáctica 2. Evolución del concepto de calidad

1. Etapas de la Gestión de la Calidad
2. Etapas del Control de la Calidad
3. Autores del Concepto de Calidad Total

Unidad didáctica 3. La calidad total (tqm) desarrollo y conceptos relacionados

1. Los tres niveles de la Calidad
2. La Dirección y la Gestión de la Calidad
3. Conceptos Relacionados con la Gestión de la Calidad
4. Diseño y Planificación de la Calidad
5. El Benchmarking y la Gestión de la Calidad
6. La Reingeniería de Procesos

Unidad didáctica 4. La administración de la calidad total (tqm)

1. La Calidad Total (TQM)
2. Los grandes modelos de Calidad Total
3. La Calidad Total en el Producto o Servicio
4. Elementos Clave de la Calidad Total
5. El Proceso de Mejora Permanente

Unidad didáctica 5. Desarrollo estratégico de la calidad total

1. Estrategias para la Calidad Total
2. Sistemas de Información para la Calidad Total
3. La Visión Estratégica de la Calidad Total
4. El proceso de aprendizaje de la Calidad Total

Unidad didáctica 6. El enfoque por procesos y las herramientas de mejora de la calidad

1. La Gestión por Procesos
2. Herramientas para la Calidad

Unidad didáctica 7. Nuevas tendencias de la calidad total: sistema seis sigma

1. La Teoría del Seis Sigma
2. Principios del Sistema Seis Sigma
3. El Seis Sigma y la Calidad Total

Unidad didáctica 1.

Principios clave de un sistema de gestión de la calidad

1. Introducción a los Siete principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al cliente
3. Liderazgo
4. Compromiso del personal
5. Enfoque basado en procesos
6. Mejora Continua
7. Toma de Decisiones Basada en la Evidencia
8. Gestión de las Relaciones

Unidad didáctica 2.

Herramientas básicas del sistema de gestión de la calidad

1. Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
2. Tormenta de ideas
3. Diagrama Causa-Efecto
4. Diagrama de Pareto
5. Histograma de frecuencias
6. Modelos ISAMA para la mejora de procesos
7. Equipos de mejora
8. Círculos de Control de Calidad
9. El orden y la limpieza: las 5s
10. Seis SIGMA

Unidad didáctica 3.

Sistema de gestión de la calidad introducción a la iso 9001:2015

1. Las normas ISO 9000 y 9001
2. La Estructura de Alto Nivel
3. Principales factores de desarrollo de la ISO 9001:2015

Unidad didáctica 4.

Sistema de gestión de la calidad iso 9001:2015

1. Objeto y Campo de Aplicación
2. Referencias Normativas
3. Términos y Definiciones
4. Contexto de la Organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

Unidad didáctica 5.

Implantación de un sistema de gestión de la calidad (sgc)

1. Documentación de un SGC
2. Hitos en la implantación de un SGC
3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
4. Metodología y puntos críticos de la implantación
5. El análisis DAFO
6. El proceso de acreditación
7. Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
8. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

Módulo 3.

Auditor de sistemas de gestión de la calidad (iso 19011)

Unidad didáctica 1.

Introducción al concepto de auditoría

1. Origen y definición del concepto de Auditoría
2. Tipos de Auditorías
3. El comportamiento ético durante la Auditoría

Unidad didáctica 2.

Auditoría del sistema de gestión

1. Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión
2. Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión
3. Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión
4. Fuentes de Información
5. Independencia de los Auditores
6. Principios Profesionales
7. Riesgos en un Auditoría

Unidad didáctica 3.

Aspectos conceptuales de la iso 19011

1. Introducción y contenido de la norma ISO 19011
2. Quién y en qué auditorías se debe usar la ISO 19011
3. Términos y definiciones aplicados a la auditoría de sistemas de gestión
4. Principios de la auditoría de Sistemas de Gestión

Unidad didáctica 4.

Planificación y gestión del programa de auditoría

1. Introducción a la creación del Programa de Auditoría
2. Establecimiento e implementación del programa de Auditoría
3. Objetivos y Alcance del Programa y de las Auditorías Individuales
4. Funciones, Responsabilidades y Competencias del Responsable del Programa
5. Evaluación de los Riesgos del Programa de Auditoría
6. Procedimientos y Métodos
7. Gestión de Recursos
8. Monitoreo, seguimiento y reajuste del Programa de Auditoría
9. Establecimiento y Mantenimiento de Registros y Administración de Resultados

Unidad didáctica 5.

Preparación y realización de auditorías según la norma iso 19011

1. Generalidades en la Realización de la Auditoría
2. Inicio de la Auditoría
3. Actividades Preliminares de la Auditoría
4. Actividades para llevar a cabo la auditoría
5. Preparación y Entrega del Informe Final
6. Finalización y Seguimiento de la Auditoría
7. Calidad en el Proceso de Auditoría

Unidad didáctica 6.

Competencia y evaluación de auditores

1. El Auditor de Sistemas de Gestión
2. Cualificación del Auditor
3. Independencia del Auditor
4. Funciones y Responsabilidades de los Auditores

Unidad didáctica 7.

Auditoría de sistema de gestión de la calidad aplicación práctica 19011

1. Auditorías de Calidad
2. Sistemas de Calidad
3. Definiciones y conceptos asociados
4. La ISO 9001:2015 y la Interpretación de sus Requisitos
5. La Responsabilidad de la Dirección
6. La Gestión de los Recursos
7. La Realización del Producto
8. Medición, Análisis y Mejora

Módulo 4.

Integración de sistemas de gestión iso 66177

Unidad didáctica 1.

Normas internacionales de sistemas de gestión

1. Introducción a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001
2. ISO 9001. Sistema de Gestión de la Calidad
3. ISO 14001. Sistema de Gestión Medioambiental
4. ISO 45001. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional

Unidad didáctica 2.

La integración de sistemas de gestión (iso 66177)

1. Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión
2. La Integración de los Sistemas de Gestión
3. Beneficios de la Integración de los Sistemas de Gestión

Unidad didáctica 3.

El plan de integración

1. El Análisis del Entorno de la Organización
2. El Análisis DAFO
3. El Nivel y el Modo de Integración
4. Requisitos para la Integración de los Sistemas
5. El Plan de Integración
6. El Proceso de Implantación y Seguimiento

Unidad didáctica 4.

Gestión por procesos

1. Introducción a la Gestión por Procesos
2. El enfoque basado en procesos Norma ISO 9001
3. Gestión Basada en Procesos para la Consecución de Objetivos
4. Beneficios de la Gestión por Procesos

Unidad didáctica 5.

Documentación del sistema de gestión integrado

1. Introducción a la Documentación del Sistema de Gestión Integrado
2. Ejemplo práctico de un Manual para el Sistema de Gestión Integrado

Unidad didáctica 6.

Procesos de realización del producto

1. Procesos de Realización de Productos

Unidad didáctica 7.

La responsabilidad social corporativa y la empresa sostenible

1. Introducción a la RSC
2. Principios y Valores de la Ética
3. La Empresa Tradicional y el Cambio de Modelo
4. Concepto de Responsabilidad Social Corporativa
5. ¿Qué elementos debe contener la RSC?
6. Implantación de la RSC: la peculiaridad de las PYMES
7. Análisis de la RSC en España

Módulo 5.

Modelo de calidad efqm: gestión de la excelencia empresarial

Unidad didáctica 1.

Principios básicos del modelo efqm

1. Estructura del Modelo EFQM
2. La calidad total (TQM) y el Model EFQM
3. Principios Fundamentales de la Excelencia

Unidad didáctica 2.

Criterios de dirección del modelo efqm

1. Propósito, visión y estrategia
2. Cultura de la organización y liderazgo

Unidad didáctica 3.

Criterios de ejecución del modelo efqm

1. Implicar a los grupos de interés
2. Crear valor sostenible
3. Gestionar el funcionamiento y la transformación

Unidad didáctica 4.

Criterios resultados del modelo efqm

1. Percepción de los grupos de interés
2. Rendimiento estratégico y operativo

Unidad didáctica 5.

Aplicación de la mejora continua a la organización

1. El concepto REDER
2. Aplicación de la metodología REDER a Dirección y Ejecución
3. Aplicación de la metodología REDER a Resultados
4. Matrices de análisis y puntuación
5. Esquema general del proceso de evaluación
6. Etapas clave del proceso de evaluación
7. Modelo adaptado
8. Últimas novedades del modelo EFQM de excelencia

Unidad didáctica 6.

Reconocimientos basados en el modelo efqm de excelencia

1. Visión general
2. El proceso del premio
3. Proceso del sello CGC
4. Convalidación con el reconocimiento de EFQM
5. El nuevo enfoque de evaluación de la EFQM

Unidad didáctica 7.

Aplicaciones prácticas del modelo efqm de excelencia

1. La importancia del cuestionario de autoevaluación
2. Herramienta de guía y soporte a la metodología de autoevaluación

Módulo 6. Filosofía lean

Unidad didáctica 1.

Introducción a la filosofía lean

1. ¿Qué es el pensamiento Lean?
2. Los cimientos de la casa Lean, Kaizen
3. Filosofía a largo plazo
4. Lean thinking y los desperdicios

Unidad didáctica 2.

Filosofía lean

1. Historia de la filosofía Lean: Toyota
2. Enfoque tradicional vs. Enfoque Lean

Unidad didáctica 3.

Estructura del sistema lean

1. Principios del Toyota Way
2. Estructura de la organización Lean
3. Focalización en el tiempo
4. Herramientas Lean básicas
5. Principio Lean de cero defectos
6. Diagrama de Ishikawa o de causa-efecto
7. Jidoka: autonomización de los defectos
8. Poka Yoke: eliminación automática de operaciones sin calidad

Unidad didáctica 4.

Método de las 5s y estandarización

1. Introducción y conceptos previos sobre 5S
2. Resistencia a la implantación de las 5S
3. SEIRI o Selección
4. SEITON u orden
5. SEISO o limpieza
6. SEIKETSU o estandarización
7. SHITSUKE, sostener, disciplina o seguir mejorando
8. Procedimiento general de implantación de las 5S

Unidad didáctica 5.

Contextualización de lean

1. Lean en gestión de empresas, Lean Management
2. Lean en ingeniería software, Lean Software Development
3. Lean dentro de la industria, Lean Manufacturing
4. Lean y la empresa ágil, Lean Startup

Módulo 7.

Lean management

Unidad didáctica 1.

Lean office como ayuda la filosofía lean al entorno administrativo

1. Beneficios de la metodología Lean en el entorno administrativo
2. Implantación del sistema lean en la oficina
3. Contenido práctico

Unidad didáctica 2.

Los 7 despilfarros de la oficina

1. Conceptos previos
2. Los despilfarros de la oficina
3. Programas S de orden y limpieza
4. Contenido práctico

Unidad didáctica 3.

Valor para el cliente y valor de las personas

1. Identificar el valor para tu cliente
2. El valor de las personas
3. Contenido práctico

Unidad didáctica 4.

Estandarización de procesos y gestión visual de la oficina

1. Estandarización de procesos
2. La gestión visual de la oficina
3. Contenido práctico

Unidad didáctica 5.

Técnicas de resolución de problemas y plan de acciones lean

1. Técnicas de resolución de problemas
2. Plan de acciones lean
3. Contenido práctico

Módulo 8.

Black belt six sigma

Unidad didáctica 1. Introducción al six sigma

1. ¿Qué es el Six Sigma?
2. Historia y Aplicación del Six Sigma
3. Otros Métodos de Mejora de los Procesos de Calidad
4. Conceptos de Lean
5. Conceptos Básicos de Six Sigma
6. Definición de los Problemas

Unidad didáctica 2. Proyectos y procesos

1. ¿Qué es un proceso?
2. La Gestión de la Calidad
3. Seleccionar los Proyectos Adecuados
4. Principios de Gestión Básica del Equipo Six Sigma
5. Introducción a los métodos DMAIC y DMADV

Unidad didáctica 3. El método dmaic

1. Definir
2. Medir
3. Analizar
4. Mejorar
5. Controlar

Unidad didáctica 4. Métodos de estadística básica aplicada al six sigma

1. Análisis Gráfico
2. Distribución Normal de la Probabilidad
3. Correlación y Regresión

Unidad didáctica 5.

Métodos de estadística avanzada aplicados al six sigma

1. Distribución No-Normal de la Probabilidad
2. Evaluación de la Hipótesis
3. El Tamaño de la Muestra
4. Gráficos de Control Avanzados
5. Estadística en Aplicaciones de Negocios a Través del Six Sigma

Unidad didáctica 6.

Control avanzado

1. Introducción a Minitab
2. Gráficos y Herramientas de Calidad de Minitab
3. El Menú Estadísticas en Minitab

Unidad didáctica 7.

Experimentos

1. Análisis de Varianza (ANOVA)
2. Diseño de Experimentos
3. Interacciones, Factores Multinivel y Creación de Experimentos

Unidad didáctica 8.

Minitab

1. Tormenta de Ideas y otras Herramientas de Mejora de Procesos
2. Mapas de Procesos
3. Monitoreo de la Cadena de Valor
4. Introducción
5. ¿Por qué surgen las reclamaciones?
6. Directrices en el tratamiento de quejas y objeciones
7. ¿Qué hacer ante el cliente?
8. ¿Qué no hacer ante el cliente?
9. Actitud ante las quejas y reclamaciones
10. Tratamiento de dudas y objeciones
11. Atención telefónica en el tratamiento de quejas

Unidad didáctica 9.

Seguridad e higiene

1. Seguridad; los riesgos
2. Higiene y calidad del ambiente
3. Comfort y ambientes de trabajo
4. Métodos de conservación y manipulación de alimentos

Unidad didáctica 10.

Atención al cliente en el siglo xxi

1. Las Nuevas Tendencias en la Atención al Cliente

Módulo 9.

Proyecto fin de master

metodología de aprendizaje

La configuración del modelo pedagógico por el que apuesta INESEM, requiere del uso de herramientas que favorezcan la colaboración y divulgación de ideas, opiniones y la creación de redes de conocimiento más colaborativo y social donde los alumnos complementan la formación recibida a través de los canales formales establecidos.



Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno comienza su andadura en INESEM Business School a través de un campus virtual diseñado exclusivamente para desarrollar el itinerario formativo con el objetivo de mejorar su perfil profesional. El alumno debe avanzar de manera autónoma a lo largo de las diferentes unidades didácticas así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes.

El equipo docente y un tutor especializado harán un *seguimiento exhaustivo*, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

Nuestro sistema de aprendizaje se fundamenta en *cinco pilares* que facilitan el estudio y el desarrollo de competencias y aptitudes de nuestros alumnos a través de los siguientes entornos:

Secretaría

Sistema que comunica al alumno directamente con nuestro asistente virtual permitiendo realizar un seguimiento personal de todos sus trámites administrativos.

Campus Virtual

Entorno Personal de Aprendizaje que permite gestionar al alumno su itinerario formativo, accediendo a multitud de recursos complementarios que enriquecen el proceso formativo así como la interiorización de conocimientos gracias a una formación práctica, social y colaborativa.

Revista Digital

Espacio de actualidad donde encontrar publicaciones relacionadas con su área de formación. Un excelente grupo de colaboradores y redactores, tanto internos como externos, que aportan una dosis de su conocimiento y experiencia a esta red colaborativa de información.

Webinars

Píldoras formativas mediante el formato audiovisual para complementar los itinerarios formativos y una práctica que acerca a nuestros alumnos a la realidad empresarial.

Comunidad

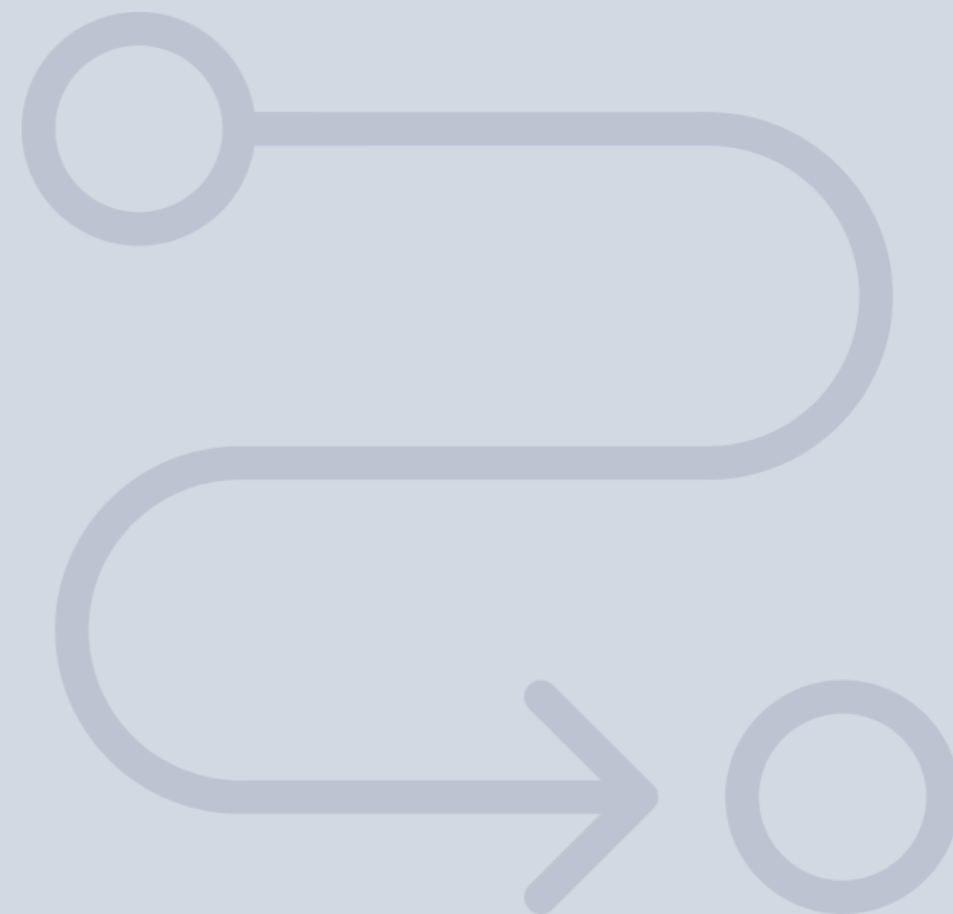
Espacio de encuentro que permite el contacto de alumnos del mismo campo para la creación de vínculos profesionales. Un punto de intercambio de información, sugerencias y experiencias de miles de usuarios.





SERVICIO DE **Orientación** de Carrera

Nuestro objetivo es el asesoramiento para el desarrollo de tu carrera profesional. Pretendemos capacitar a nuestros alumnos para su adecuada adaptación al mercado de trabajo facilitándole su integración en el mismo. Somos el aliado ideal para tu crecimiento profesional, aportando las capacidades necesarias con las que afrontar los desafíos que se presenten en tu vida laboral y alcanzar el éxito profesional. Gracias a nuestro Departamento de Orientación de Carrera se gestionan más de 500 convenios con empresas, lo que nos permite contar con una plataforma propia de empleo que avala la continuidad de la formación y donde cada día surgen nuevas oportunidades de empleo. Nuestra bolsa de empleo te abre las puertas hacia tu futuro laboral.



Financiación y becas

En INESEM

Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades económicas y financieras para la realización del pago de matrículas,

todo ello
100%
sin intereses.

INESEM continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.



20%

Beca desempleo

Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento idóneo para invertir en la mejora de sus posibilidades futuras.

15%

Beca emprende

Nuestra apuesta por el fomento del emprendimiento y capacitación de los profesionales que se han aventurado en su propia iniciativa empresarial.

10%

Beca alumnos

Como premio a la fidelidad y confianza de los alumnos en el método INESEM, ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

Masters con Reconocimie nto Universitario

Master de Formación Permanente en Calidad: Auditoría
y Gestión de la Calidad + 60 Créditos ECTS

Impulsamos tu carrera profesional



INESEM
BUSINESS SCHOOL

www.inesem.es



958 05 02 05 formacion@inesem.es

Gestionamos acuerdos con más de 2000 empresas y tramitamos más de 500 ofertas profesionales al año.

Facilitamos la incorporación y el desarrollo de los alumnos en el mercado laboral a lo largo de toda su carrera profesional.