















# Educa **Business** Formación Online

# Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

# **SOBRE EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

# NOS COMPROMETEMOS CON LA CALIDAD

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden certificarse con la Apostilla de La Haya (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.















CENTRO DE FORMACIÓN:

Educa Business School



# **Titulación**

Titulación de Maestría Internacional en Neuromárketing y Neuroeconomía con 600 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).















# Descripción

Esta Maestría de NEUROMARKETING ofrece una formación especializada en dicha materia. Si quiere especializarse en el área del marketing en relación con las técnicas esenciales de la aplicación del neuromarketing este es su momento, con la Maestría Superior en Neuromarketing podrá adquirir los conocimientos necesarios para desempeñar esta función con éxito e independencia. Cuando hablamos de neuromarketing nos referimos a aquellas técnicas que nos dan la oportunidad de analizar conceptos como las emociones, sentidos o la atención de los consumidores, ya sea de forma directa o indirecta, para así conocer los estímulos que nos ayudarán a optimizar y mejorar nuestra gestión. Gracias a la realización de Esta Maestría Superior en Neuromarketing conocerá las técnicas esenciales para saber más sobre el comportamiento del consumidor y podrá desenvolverse profesionalmente en este sector.











# **Objetivos**

- Conocer los fundamentos generales del marketing. - Adquirir conocimientos sobre el marketing sensorial o sensitivo. - Aplicar las tecnologías y técnicas del neuromarketing. - Conocer las técnicas tanto cualitativas y cuantitativas para conocer el comportamiento del consumidor. - Aplicar el neuromarketing para dar soluciones al mercado. - Conocer las técnicas neurocientíficas en el neuromarketing.

# A quién va dirigido

La Maestría Online DE NEUROMARKETING está dirigida a todos aquellos profesionales del entorno del marketing y la mercadotecnia que deseen seguir formándose y ampliar sus conocimientos sobre la materia.

# Para qué te prepara

Esta Maestría ONLINE DE NEUROMARKETING le prepara para tener una visión amplia del marketing y poder especializarse en las técnicas de neuromarketing, que en la actualidad se ha convertido en un fenómeno muy demandado, adquiriendo las herramientas y técnicas oportunas para desenvolverse de manera experta en este entorno.

# Salidas Laborales

Marketing / Ventas / Departamento comercial / Marketing sensitivo / Experto en neuromarketing.

# Formas de Pago

- Tarjeta
- Transferencia















- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono
(+34) 958 050 217 e
infórmate de los pagos a
plazos sin intereses que
hay disponibles



# **Financiación**

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

**10% Beca Alumnos:** Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.











# Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el aprendizaje colaborativo con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una plataforma web en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día. Nuestro nivel de exigencia lo respalda un acompañamiento personalizado.



# **Redes Sociales**

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran comunidad educativa, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



























### Reinventamos la Formación Online



# Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



### Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



### Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



### Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



### Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



### Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.















### Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



# Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



# Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.















# **Acreditaciones y Reconocimientos**



































# **Temario**

# MÓDULO 1. INVESTIGACIÓN EN MARKETING Y ESTUDIOS DE **MERCADO**

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL MARKETING

- 1. Evolución del concepto y contenido del marketing: el intercambio como criterio de demarcación del alcance del marketing
  - 2.La función del marketing en el sistema económico
  - 3. Dirección Estratégica y Tipos de Marketing
  - 4. Marketing Mix
  - 5. Elaboración del plan de marketing
  - 6. Análisis DAFO y estrategias de marketing

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARKETING DIGITAL

- 1. Marketing digital vs. Marketing tradicional
- 2. Investigación de mercados aplicado a marketing digital
- 3. Integración de Internet en la Estrategia de Marketing
- 4. Estrategia de marketing digital
- 5. Marketing estratégico en Internet
- 6.El plan de marketing digital
- 7. Análisis de la competencia
- 8. Análisis de la demanda
- 9. Objetivos y estrategia del plan de marketing digital
- 10. Estrategias básicas: segmentación, posicionamiento, competitiva y de crecimiento
- 11. Posicionamiento e imagen de marca
- 12. Captación y fidelización de usuarios















13. Integración del plan de marketing digital en la estrategia de marketing de la empresa

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEFINICIÓN Y DELIMITACIÓN DEL MERCADO RELEVANTE

- 1.El entorno de las Organizaciones
- 2.El mercado: Concepto y delimitación
- 3.El mercado de bienes de consumo
- 4.El mercado industrial
- 5.El mercado de servicios

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DE LA DEMANDA Y DE LA ESTRUCTURA COMPETITIVA

- 1.Introducción
- 2.El análisis de la demanda. Concepto, dimensiones y factores condicionantes de la demanda
- 3. Concepto de cuota de mercado de una marca: determinación y análisis de sus componentes
- 4.Los modelos explicativos de la selección y del intercambio de la marca
- 5.Los factores condicionantes del atractivo estructural de un mercado o segmento

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTUDIOS DE MERCADO Y SUS TIPOS

- 1.Estudios de mercado
- 2.Ámbitos de aplicación del estudio de mercados
- 3. Tipos de diseño de la investigación de los mercados
- 4. Segmentación de los mercados
- 5. Tipos de mercado
- 6.Posicionamiento

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

- 1. Investigación de Marketing. Delimitación y Definición
- 2. Proceso y diseño de la investigación
- 3.La investigación cualitativa y la Oobsevación
- 4.La investigación cuantitativa
- 5. Experimentación comercial
- 6.El Muestreo
- 7. Trabajo de campo y tratamiento de la información

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

- 1. Importancia de la segmentación del mercado en la estrategia de las organizaciones
- 2.Los criterios de segmentación de mercados de consumo e industriales. Requisitos para una segmentación eficaz
  - 3.Las estrategias de cobertura del mercado
  - 4.Las técnicas de segmentación de mercados a priori y a posteriori

# MÓDULO 2. BRANDING Y GESTIÓN DE MARCA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES UNA MARCA? DEFINICIÓN E INTEGRANTES

- 1.¿Qué es una marca?
- 2.Personalidad y estructura de la marca













### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS DE CREACIÓN DE LA MARCA

- 1.La planificación estratégica
- 2.Brand Equity o el valor de marca
- 3.La imagen cómo comunicadora

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA MARCA Y SU COMUNICACIÓN

- 1. Métodos tradicionales de comunicación
- 2.La presencia de la marca en el medio online
- 3. Comunicación visual

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRATEGIAS Y GESTIÓN DE MARCA

- 1. Modelo de arquitectura de marcas
- 2.El brand manager como gestor
- 3.Brand meaning management identidad de marca
- 4.El storytelling
- 5.Branded content y product placement
- 6.Personal branding cómo crear tu propia marca
- 7.Otras manifestaciones cool hunting, detección de insight
- 8.El packaging
- 9. Merchandising o la marca convertida en producto
- 10. Servicios de información tecnológica de la OEPM

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MARKETING EXPERIENCIAL

- 1.El Marketing experiencial según Schmitt
- 2.Las fases de la experiencia
- 3.Las 7 les del Marketing Experiencial
- 4.El storytelling y el Storylistening
- 5.Desarrollar una estrategia de Marketing Experiencial
- 6. Customer Experience y Smart Engagement

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARKETING SENSORIAL Y EMOCIONAL

- 1.Del comprador sensorial al cliente recurrente
- 2.El cliente como prescriptor
- 3.El circuito de la dopamina
- 4. Efectos del marketing ante estímulos psicológicos
- 5. Proceso de cambio de los hábitos de consumo
- 6. Generación de ventas recurrentes
- 7. Gestión de las emociones

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. MARKETING RELACIONAL

- 1. Conceptualización del marketing relacional
- 2. Fidelización del cliente
- 3. Herramientas de análisis en los programas de fidelización
- 4.Méticas en marketing relacional













### UNIDAD DIDÁCTICA 8. DESIGN THINKING

- 1.Introducción al Design Thinking
- 2.El proceso en Design Thinking
- 3. Metodología en Design Thinking

# MÓDULO 3. INTRODUCCIÓN AL NEUROMARKETING

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTUALIZACIÓN Y APLICACIÓN DEL NEUROMARKETING

- 1. Definición y objetivos del Neuromarketing
- 2. Principales métodos de Neuromarketing e información que aportan
- 3. Evolución del marketing al neuromarketing
- 4. Aplicaciones del neuromarketing
- 5.Las 4 Ps en el Neuromarketing

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ÁMBITO DE ACTUACIÓN Y LIMITACIONES DEL NEUROMARKETING

- 1.Perfil profesional en Neuromarketing
- 2.El neuromarketing en el mercado
- 3. Alcance del Neuromarketing
- 4.Limitaciones del Neuromarketing
- 5.El Neuromarketing actual
- 6. Tendencias en Neuromarketing

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. NEUROCIENCIA APLICADA AL MARKETING

- 1.Packaging y Neuromarketing
- 2. Estrategias de producto o servicio
- 3. Factor Precio en Neuromarketing
- 4. Neuromarketing y la imagen corporativa
- 5. Neuromarketing y Publicidad
- 6. Neuromarketing y el Punto de Venta: Neuroventa

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. NEUROCIENCIA APLICADO A LA EMPRESA

- 1. Neuromanagement, Neuroliderazgo y Neurocoaching
- 2. Neuro economía organizacional
- 3. Neuromarketing político

# MÓDULO 4. BASES NEUROLÓGICAS DEL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. NEUROANATOMÍA. ORGANIZACIÓN ESTRUCTURAL Y FUNCIONAL DEL **CEREBRO**

- 1.Neurología
- 2. Fisiología del sistema nervioso

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS ÓRGANOS SENSORIALES

1. Visión













- 2.Olfato
- 3.Gusto
- 4.0ído
- 5.Tacto

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN

- 1. Motivación. Definición y aspectos básicos
- 2. Emoción. Definición y aspectos básicos
- 3.Emoción y consumo
- 4. Neuronas espejo
- 5. Cerebro reptiliano, límbico y neocórtex

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PERCEPCIÓN Y ATENCIÓN

- 1. Percepción. Definición y aspectos básicos
- 2.La percepción selectiva
- 3.La percepción de acontecimientos
- 4. Atención. Definición y aspectos básicos
- 5. Taxonomía de la atención
- 6.Los filtros del cerebro
- 7.El ojo del espectador
- 8. Percepción y atención. Caso de estudio

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. APRENDIZAJE

- 1. Aprendizaje. Definición y aspectos básicos
- 2. Clasificación de los estilos del aprendizaje asociados a la Neurociencia
- 3. Teorías psicológicas del aprendizaje
- 4. Aprendizaje y Neuromarketing: conclusiones finales

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEMORIA

- 1. Memoria. Definición y aspectos básicos
- 2. Consolidación y reconstrucción de la memoria
- 3. Neurociencia y memoria

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. FUNCIONES EJECUTIVAS

- 1. Funciones Ejecutivas. Definición y aspectos básicos
- 2.La toma de decisiones en el consumidor. Personalidad y consumo

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LENGUAJE

# MÓDULO 5. TECNOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN EN

### NEUROMARKETING

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INVESTIGACIÓN EN NEUROMARKETING

- 1.Introducción
- 2. Tecnologías de investigación en neuromarketing
- 3. Criterios de elección de las tecnologías de investigación en neuromarketing















4. Usos y aplicaciones de las tecnologías de investigación en neuromarketing

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELECTROENCEFALOGRAMA

- 1. Descripción y funcionamiento de la Electroencefalografía
- 2.Artefactos en el EEG
- 3.Montaje
- 4. Procesamiento de datos del EEG
- 5. Potenciales Evocados y ERPs (Event Related Potentials)
- 6.Otras técnicas de medición de ritmos cerebrales: Magnetoencefalografía y Magneto Estimulación

### Transcraneal

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. RESONANCIA MAGNÉTICA CEREBRAL

- 1.La neuroimagen en la actividad cerebral
- 2.Resonancia Magnética Nuclear
- 3. Imagen por Resonancia Magnética (MRI)
- 4. Resonancia Magnética Funcional (fMRI)
- 5. Otras técnicas de neuroimagen: Tomografía computarizada (TC)

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE IMAGEN TOMOGRÁFICA, TAC Y PET

- 1.Tomografía Axial Computarizada: TAC
- 2. Funcionamiento del TAC
- 3. Riesgos del TAC
- 4. Tomografía por Emisión de Positrones: PET
- 5. Diferencias entre el PET y otras modalidades
- 6.Riesgos del PET

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. FACE READING Y MEDIDAS FISIOLÓGICAS

- 1. Registro de las expresiones faciales: Face Reading
- 2. Registro de la frecuencia cardíaca
- 3. Registro de la respuesta galvánica de la piel

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EYE-TRACKING

- 1.Definición
- 2.Orígenes del eye tracking
- 3. Campos de investigación
- 4. Métricas en eye tracking
- 5. Representación de los datos
- 6. Combinación de eye tracking y expresiones faciales
- 7.Entorno ideal para las pruebas de eye tracking

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. TEST DE ASOCIACIÓN IMPLÍCITA

- 1. Test de Asociación Implícita
- 2.El efecto Priming o de Primado











