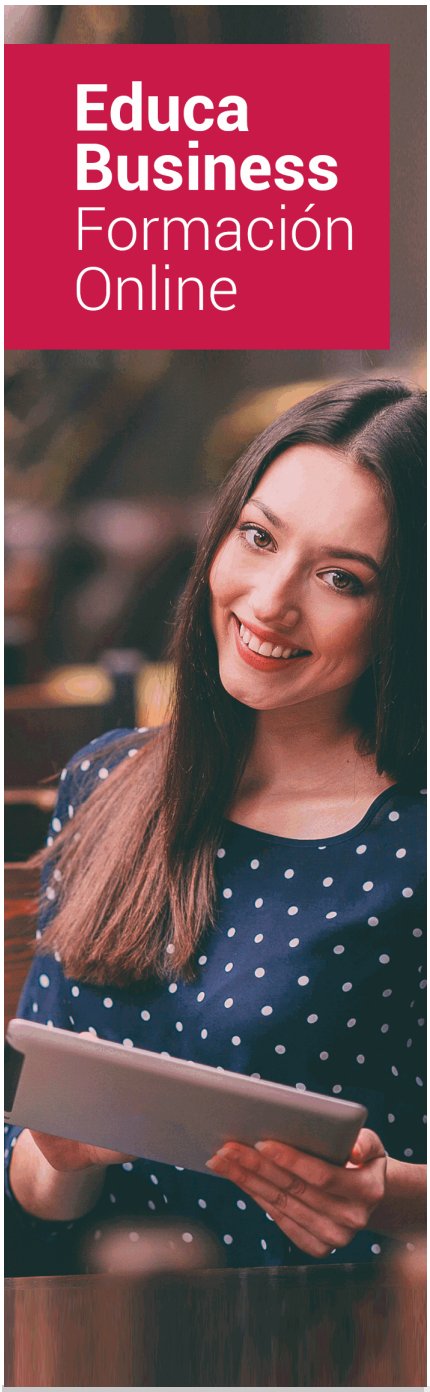
EDUCA BUSINESS SCHOOL

FORMACIÓN ONLINE

Titulación certificada por
EDUCA BUSINESS SCHOOL

Postgrado en Planificación del Transporte y Operaciones de Recogida y Entrega

Postgrado en Planificación del Transporte y Operaciones de Recogida y Entrega **Ver Curso**



SOBRE EDUCA

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

NOS COMPROMETEMOS CON LA CALIDAD

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con **el Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación**(AENOR) de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, l**os cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones** dentro de la Administración Pública.Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya** (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

Postgrado en Planificación del Transporte y Operaciones de Recogida y Entrega

DURACIÓN:
300 horas

MODALIDAD:
Online

PRECIO:
260 €
Incluye materiales didácticos, titulación y gastos de envío.

CENTRO DE FORMACIÓN:
Educa Business School

Titulación

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).

Educa Business School

como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX

Con una calificación de NOTABLE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 11 de Noviembre de 2019

La Dirección General
JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a
NOMBRE DEL ALUMNO

Descripción

En el ámbito del transporte y mantenimiento, es necesario conocer los diferentes campos en la conducción, dentro del área profesional de conducción de vehículos por carretera. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para la planificación del transporte, operaciones de recogida y entrega de las mercancías y relaciones con clientes.

Objetivos

- Verificar que la documentación técnica y administrativa necesaria es acorde con el tipo de servicio a realizar y la naturaleza de la mercancía a transportar.
- Planificar las operaciones de carga y descarga optimizando la utilización del espacio disponible en el vehículo y respetando las normas de seguridad y salud laboral y la adecuada utilización del vehículo.
- Realizar operaciones de carga y descarga, y de manipulación de mercancías, siguiendo el plan establecido y respetando las normas de seguridad y salud laboral y la adecuada utilización del vehículo.
- Explicar y realizar los procesos de carga y descarga de mercancías especiales, siguiendo procesos establecidos y en condiciones de seguridad.
- Definir el entorno económico del transporte por carretera y la organización del mercado, así como su influencia en el ámbito económico y social.
- Definir el entorno social del transporte por carretera, explicando su reglamentación general y la específica del transporte de mercancías y de viajeros.
- Describir y explicar los procedimientos derivados de la aplicación de la normativa vigente contenida en el marco jurídico básico del transporte por carretera, relacionando las infracciones más usuales con las sanciones establecidas en la legislación.
- Explicar la importancia de la adopción de actitudes positivas durante el desarrollo del trabajo, manteniendo comportamientos que contribuyan a valorar la imagen de marca de la empresa.
- Aplicar técnicas de atención al cliente en las relaciones comerciales del transporte por carretera y de resolución de reclamaciones e incidencias.

A quién va dirigido

Este curso está dirigido a los profesionales del mundo del transporte y mantenimiento de vehículos, dentro del área profesional de conducción de vehículos por carretera, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con la planificación del transporte, realización de las operaciones de recogida y entrega de las mercancías y relaciones con clientes.

Para qué te prepara

Este Postgrado en Planificación del Transporte y Operaciones de Recogida y Entrega, prepara al alumnado para adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para elaborar la planificación del transporte de mercancías así como gestionar y organizar de manera eficiente las operaciones de recogida y entrega de mercancías.

Salidas Laborales

Ejerce su actividad profesional, tanto por cuenta propia como por cuenta ajena, en pequeñas, medianas y grandes empresas, tanto públicas como privadas, de transporte urbano colectivo en autobús e interurbano en autocar, ya sea en el ámbito nacional e internacional. Su actividad profesional está sometida a regulación por la Administración competente. En el desarrollo de la actividad profesional se aplican los principios de accesibilidad universal de acuerdo con la legislación vigente.

Materiales Didácticos

- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Operaciones de Recogida y Entrega de Mercancías'
- Manual teórico 'Transportes, Tratamiento de Mercancías y Funcionamiento del Almacén'

- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Transportes, Tratamiento de Mercancías y Funcionamiento del Almacén'
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno

Formas de Pago

- Contrareembolso
- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay
Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses + Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono (+34) 958 050 217 e infórmate de los pagos a plazos sin intereses que hay disponibles

Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

10% Beca Alumnos: Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado.**

Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa,** donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.

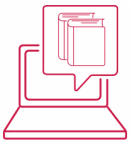
Reinventamos la Formación Online

Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.

Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.

Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.

Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.

Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.

Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.

Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.

Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

Acreditaciones y Reconocimientos

Temario

PARTE 1. OPERACIONES DE RECOGIDA Y ENTREGA DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA

1.Documentación específica relativa a la prestación del tipo de servicio
2.Autorizaciones del transporte de mercancías. Autorizaciones especiales
3.Títulos que habilitan para el ejercicio del transporte
4.Documentos relativos a incidentes o accidentes:
5.El seguro de transporte, responsabilidades de las partes y coberturas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLANIFICACIÓN DE LAS OPERACIONES DE CARGA/DESCARGA

1.Masas y dimensiones máximas de los vehículos
2.Fuerzas que se aplican a los vehículos en movimiento
3.Cálculo de la carga útil de un vehículo o de un conjunto de vehículos
4.Cálculo del volumen y superficie útiles
5.Clasificación y manipulación de mercancías:
6.El plan de carga:
7.Estabilidad de la carga
8.Consecuencias de la sobrecarga por eje
9.Estabilidad del vehículo y centro de gravedad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OPERACIONES DE CARGA/DESCARGA Y ESTIBA/DESESTIBA

1.Principales tipos de mercancías que requieren estiba

2.Técnicas de calce y estiba
3.Utilización de correas de estiba
4.Verificación de los dispositivos de estiba
5.Elementos de manutención para las operaciones de carga/descarga y estiba/desestiba
6.Manipulación y estiba de bultos
7.Utilización de los medios de manipulación
8.Entoldado y desentoldado. Sistemas y métodos
9.Funcionamiento del equipo técnico del vehículo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROTECCIÓN FÍSICA DE MERCANCÍAS
1.Tipos de envases y embalajes y apoyos de la carga
2.Sujeción y protección de la carga

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ETIQUETADO Y SEÑALIZACIÓN
1.Simbología y su significado
2.Señalización específica:
3.Señalización de vehículos en relación a la carga

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CARGA Y DESCARGA DE MERCANCÍAS ESPECÍFICAS
1.Conducta que el conductor debe observar antes, durante y después de la carga
2.Cisternas y contenedores cisternas, características, descripción y tipos
3.Disposiciones específicas relativas a la utilización de vehículos cisterna y contenedores cisterna
4.Otras disposiciones especiales relativas a la utilización de vehículos cisterna y contenedores cisterna
5.Vehículos portavehículos. Anclajes
6.Plataformas. Trincaje
7.Vehículos de temperatura controlada. Equipos
8.Transportes especiales y específicos
9.Transporte de animales vivos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. NORMAS DE SEGURIDAD LABORAL Y MEDIOAMBIENTAL
1.Normativa aplicable a la manipulación de cargas
2.Principales tipos de riesgos
3.Medidas de prevención y seguridad adecuadas a los diferentes tipos de riesgo
4.Incompatibilidad de mercancías
5.Prohibición de carga en común en un mismo vehículo o contenedor
6.Equipos de protección
7.Equipos de protección personal
8.Limpieza de vehículos
9.Desinfección de vehículos
10.Condiciones de higiene
11.Residuos: Medidas de aplicación
12.Precauciones que deben adoptarse en la carga y la descarga

PARTE 2. PLANIFICACIÓN DEL TRANSPORTE Y RELACIONES CON CLIENTES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ENTORNO ECONÓMICO DEL TRANSPORTE POR CARRETERA Y LA ORGANIZACIÓN DEL MERCADO.

1.El sector de transporte en relación con los otros sectores económicos. Características generales: El entorno y el mercado.

2.Importancia del transporte.

3.Los modos de transporte: Transporte multimodal, operaciones de modos múltiples de transporte.

4.El transporte de carretera frente a los demás modos de transporte. Ventajas e inconvenientes.

5.Productos y servicios principales.

6.Distintas actividades del transporte por carretera (transporte por cuenta ajena, por cuenta propia y actividades auxiliares del transporte).

7.Formas de explotación:

1.- Asociacionismo empresarial.

2.- Pequeñas empresas familiares.

3.- Pequeñas y medianas empresas con asalariados.

4.- Grandes compañías.

8.Organización de los principales tipos de empresas de transporte y actividades auxiliares del transporte. Funciones departamentales y relaciones interdepartamentales.

9.Especializaciones del transporte de mercancías y viajeros según: Servicio; naturaleza de la carga.

10.Evolución del sector: Diversificación de prestaciones, la subcontratación, la multimodalidad.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ENTORNO SOCIAL Y JURÍDICO DEL TRANSPORTE POR CARRETERA Y SU REGLAMENTACIÓN.

1.El tacógrafo: Tiempos de conducción y descanso.

2.La jornada laboral: Convenios colectivos, estatuto de los trabajadores, tiempos de trabajo de trabajadores que realizan actividades móviles de transporte por carretera.

3.La cualificación profesional del conductor: Formación inicial y continua. Normativa reguladora.

4.Autorizaciones de transporte.

5.El contrato de transporte.

1.- Características.

2.- Tipos de contratos. Obligaciones de las partes.

3.- Responsabilidades de las partes.

4.- Cumplimentación del contrato.

6.Seguros de transporte: Clasificación; obligaciones y deberes de las partes. Responsabilidad civil.

7.Procesos documentales y administrativos en accidentes o siniestros.

8.Documentos de acompañamiento al servicio de transporte.

9.Gastos de estancia y viajes. Sistemas de pago.

10.Procedimiento sancionador: Infracciones y sanciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMAGEN DE MARCA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE.

1.Actitudes del conductor e imagen de marca.
2.Importancia para la empresa de la calidad de la prestación del conductor.
3.Litigios por incumplimiento del servicio y repercusiones financieras y comerciales.
4.Las funciones del conductor en su actividad.
5.Diferentes interlocutores del conductor dentro de la empresa.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMERCIALIZACIÓN DEL TRANSPORTE POR CARRETERA Y LA ATENCIÓN AL CLIENTE.

1.Tarificación del transporte. Clases.
2.Funciones de los operadores del transporte y agencias de viajes.
3.Quejas o Reclamaciones:
    1.- La escucha activa.
    2.- Comunicación verbal y no verbal.
4.Satisfacción del cliente.