



FORMACIÓN ONLINE

Titulación certificada por
EDUCA BUSINESS SCHOOL



Curso de Marketing y Comercial en Compañías Aéreas y Aeropuertos



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones** dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya** (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

Curso de Marketing y Comercial en Compañías Aéreas y Aeropuertos

**DURACIÓN:**

150 horas

**MODALIDAD:**

Online

**PRECIO:**

199 €

Incluye materiales didácticos,
titulación y gastos de envío.

CENTRO DE FORMACIÓN:

Educa Business School



Titulación

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).



- Conocer el significado del Marketing y del Marketing Mix.
- Identificar los principios del Marketing en relación a la gestión de aerolíneas.
- Aprender cómo se encuentra dividido el mercado aéreo.
- Reconocer la utilidad del análisis del entorno PEST y el análisis DAFO.
- Identificar los distintos factores que rodean a las compañías aéreas.
- Conocer el modelo de Porter sobre las cinco fuerzas.
- Identificar las distintas estrategias que realizan las compañías aéreas así como sus errores más comunes.
- Analizar el producto y servicio que engloba el marketing aéreo.
- Identificar la política de precios que llevan las distintas compañías aéreas.
- Conocer como se distribuye un producto a través de distintos canales y sistemas.
- Analizar el concepto de marca y la identidad corporativa reconociendo como se posiciona ésta en la industria aérea.
- Aprender cómo se desarrolla el marketing relacional.
- Identificar los distintos programas de viajeros así como la fidelización de clientes.
- Examinar las diferentes ventas y campañas de publicidad de las compañías aéreas.

A quién va dirigido

Este CURSO ONLINE de Marketing y Comercial en Compañías Aéreas y Aeropuertos está dirigido a todas aquellas personas interesadas en el ámbito de Marketing y Comunicación y más concretamente en el sector marketing y relaciones públicas y quieran especializarse.

Para qué te prepara

Este CURSO ONLINE de Marketing y Comercial en Compañías Aéreas y Aeropuertos le prepara para adquirir unos conocimientos específicos dentro del área de Marketing y Comunicación desarrollando en el alumnado unas capacidades para desenvolverse profesionalmente en el sector de marketing y relaciones públicas y más concretamente en Marketing y Comercial en Compañías Aéreas y Aeropuertos . Además con la realización de este curso el alumno estará preparado para: Conocer el significado del Marketing y del Marketing Mix; Identificar los principios del Marketing en relación a la gestión de aerolíneas; Aprender cómo se encuentra dividido el mercado aéreo; Reconocer la utilidad del análisis del entorno PEST y el análisis DAFO; Identificar los distintos factores que rodean a las compañías aéreas; Conocer el modelo de Porter sobre las cinco fuerzas; Identificar las distintas estrategias que realizan las compañías aéreas así como sus errores más comunes; Analizar el producto y servicio que engloba el marketing aéreo; Identificar la política de precios que llevan las distintas compañías aéreas; Conocer como se distribuye un producto a través de distintos canales y sistemas; Analizar el concepto de marca y la identidad corporativa reconociendo como se posiciona ésta en la industria aérea; Aprender cómo se desarrolla el marketing relacional; Identificar los distintos programas de viajeros así como la fidelización de clientes; y Examinar las diferentes ventas y campañas de publicidad de las compañías aéreas.

Salidas Laborales

Marketing y Relaciones Públicas

Material Didácticos



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Marketing y Comercial en Compañías Aéreas y Aeropuertos'
- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Marketing y Comercial en Compañías Aéreas y Aeropuertos'
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno

Formas de Pago

- Contrareembolso
- Tarjeta

- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono
(+34) 958 050 217 e
infórmate de los pagos a
plazos sin intereses que
hay disponibles



Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

10% Beca Alumnos: Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado**.



Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



Reinventamos la Formación Online



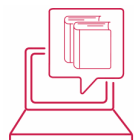
Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

Acreditaciones y Reconocimientos



Temario

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DEL SECTOR DE LAS LÍNEAS AÉREAS

- 1.La calidad industrial como ventaja competitiva
 - 1.- Normas en relación con la calidad industrial
 - 2.- Implantación de un sistema de calidad
 - 3.- Ventajas de la calidad en la industria
- 2.El Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM)
- 3.Estrategias competitivas de las líneas aéreas europeas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INVESTIGACIÓN DE MERCADO

- 1.El estudio del mercado

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 1.Reconocimiento de elementos que garantizan la calidad
- 2.Proceso de mejora permanente
- 3.Propuestas por parte de la normativa ISO 9001 para garantizar la calidad
- 4.Modelo ISAMA para la mejora de los procesos de producción

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1.Tipos de clientes
 - 1.- Tipología de clientes en relación con su personalidad
 - 2.- Atención a las expectativas del cliente
- 2.Satisfacción del cliente
- 3.Recogida de reclamaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRODUCTO Y PROMOCIÓN

- 1.El producto
- 2.La promoción
- 3.El marketing y las aerolíneas

UNIDAD DIDÁCTICA 6 HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN Y CONTROL

- 1.Herramientas en los Sistemas de Gestión de Calidad
 - 1.- Influencia de los ODS
- 2.Propuestas por parte de la normativa ISO para garantizar la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 7. SEGURIDAD FÍSICA Y OPERACIONAL EN COMPAÑÍAS AÉREAS

- 1.Conocimiento de primeros auxilios
 - 1.- Conservación y buen uso del botiquín
- 2.Seguridad durante el vuelo
- 3.Real Decreto 184/2008